

E-Mail Lifecycle Management



Ihr Weg zu sicherer und effizienter E-Mail-Kommunikation.

GROUP Technologies ist ein weltweit führender
Softwarehersteller für E-Mail Lifecycle Management.



Insellösungen beim Management von E-Mail sind ineffizient – hier ein Virens Scanner, dort ein Spamfilter, irgendwo dazwischen die Verschlüsselungssoftware und daneben, wenn überhaupt, die Verbindung zu einem Archivsystem. Das lässt sich mit vertretbarem Aufwand nicht mehr handhaben. Automatisierte, sichere und effiziente Geschäftsprozesse für E-Mail, wie sie E-Mail Lifecycle Management ermöglicht, erhöht die Produktivität, senkt die Kosten und steigert die Wettbewerbsfähigkeit.

Mit E-Mail Lifecycle Management lassen sich die heutigen und künftigen Sicherheits- und Organisationsanforderungen an die elektronische Post effizient umsetzen.



Jürgen Wege

*Vorstandsvorsitzender und Chief Executive Officer
GROUP Technologies AG*



Die beste Technologie ist nutzlos, wenn sie am Arbeitsalltag vorbeigeht und mehr Arbeit macht als abnimmt. Das gilt insbesondere für das E-Mail-Management. Viele Großunternehmen und mittelständische Betriebe setzen daher seit Jahren auf unsere technologisch führenden Lösungen.

Die Abbildung und Umsetzung effektiver E-Mail-Geschäftsprozesse ist nur mit einer leistungsstarken und integrierten Software wie unserer iQ.Suite möglich. Diese stellt ein umfassendes E-Mail Lifecycle Management sicher und gewährleistet Unternehmen die sichere und effiziente E-Mail-Kommunikation.



Frank Kresse

*Vorstand und Chief Technology Officer
GROUP Technologies AG*

Inhaltsverzeichnis

E-Mail Lifecycle Management	6	iQ.Suite – im Überblick	13
■ E-Mail Pre-Processing	8	iQ.Suite – die Basisfunktionen	16
■ E-Mail Firewall	9	iQ.Suite – Produkte	18
■ E-Mail Classification	10	■ Accounting & Billing	19
■ E-Mail Compliance	11	Budget	19
■ E-Mail Archiving, Retrieval, Retention	12	■ E-Mail Pre-Processing	21
		Crypt	22
		Trust	23
		Smart	24
		Trailer	25
		■ E-Mail Firewall	27
		Watchdog	28
		Wall	29
		■ E-Mail Classification	31
		Wall	32
		■ E-Mail Compliance	35
		Bridge	36
		Clerk	37
		■ E-Mail Archiving, Retrieval, Retention	39
		Safe	40
		Store	40a
		Bridge	41
		■ Technische Anforderungen	42



Professional Services	44
Partner	48
Referenzen	50
Success Stories	52
Über die GROUP Technologies AG.	56



Von Anfang an begleiten Delfine als Sympathie- und Leistungsträger die Imagegestaltung der GROUP Technologies AG. Die mit Delfinen allgemein in Verbindung gebrachten außergewöhnlichen psychischen und physischen Fähigkeiten passen hervorragend zum inneren und äußeren Anspruch an Unternehmenskultur und -fertigkeiten. Die abstrakte Darstellung von springenden Delfinen findet letztlich im GROUP Firmenlogo symbolhafte Ausdruckskraft. Alle Delfine werden gemeinhin als sozial kompetent, intelligent, schnell, kraftvoll, mutig und zielstrebig bezeichnet. Bei genauerer Betrachtungsweise findet man noch weitere sympathische Analogien, die Delfine als positiv stimulierende Imageträger auszeichnen.





Wir machen Ihre E-Mail sicher und effizient.



E-Mail Lifecycle Management

Unter E-Mail Lifecycle Management versteht man Strategien und Methoden, um E-Mails von der Entstehung bis zur Entsorgung in Übereinstimmung mit den unternehmensspezifischen Geschäftsprozessen und gesetzlichen Vorschriften zu verarbeiten, abzuspeichern und zu verwalten. E-Mail Lifecycle Management gewährleistet effektive Geschäftsprozesse in jedem Unternehmen.

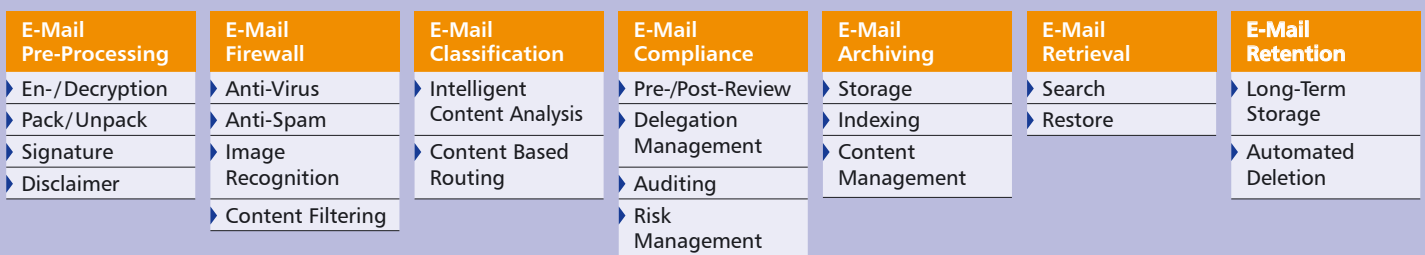
Die iQ.Suite von GROUP Technologies ist das führende Programmpaket zur Realisierung von E-Mail Lifecycle Management und die ideale Lösung zur Umsetzung sicherer und effizienter Geschäftsprozesse. Mit der iQ.Suite durchlaufen E-Mails alle Prozesse auf einer einzigen Plattform, von der Verschlüsselung und Virenschutz über Anti-Spam und Content Filtering bis hin zur Klassifizierung und langfristigen Archivierung.

Über den gesamten Lebenszyklus lassen sich alle E-Mails regelbasiert steuern und automatisiert verarbeiten. Archivsysteme von Drittherstellern können nahtlos an die iQ.Suite angebunden und für die revisions-sichere E-Mail-Archivierung genutzt werden.

Profitieren auch Sie von E-Mail Lifecycle Management:

- Integrierte E-Mail-Geschäftsprozesse
- Sichergestellte Gesetzeskonformität
- Höhere Produktivität
- Geringere Kosten (TCO)
- Schnelle Amortisation (ROI)

E-Mail Lifecycle Management



Accounting & Billing

Corporate Policy & Compliance Management

E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



E-Mail Pre-Processing

Aufbereitung von E-Mails für die Weiterverarbeitung bzw. den Versand.

Gepackte Dateien entpacken sich häufig als Virenfallen, insbesondere wenn sie verschlüsselte Viren enthalten. Diese werden oft unerkannt an Virenscannern vorbeigeschleust.

E-Mail Pre-Processing sorgt dafür, dass eingehende E-Mails zuerst serverseitig entschlüsselt und entpackt werden. Die anschließende Spam- und Virenprüfung identifiziert die Eindringlinge und stellt sie in Quarantäne. Geprüfte E-Mails können dann wieder automatisiert verschlüsselt und weitergeleitet werden.

Ausgehende E-Mails lassen sich signieren, mit Legal Disclaimer versehen, packen, automatisiert verschlüsseln und versenden.

E-Mails werden zentral, vollautomatisch und adressenbasiert auf dem Mail-Server verschlüsselt. Dabei kommen PGP, GnuPG oder S/MIME zum Einsatz, die auch parallel betrieben werden können. Die Schlüssel lassen sich ohne aufwändige Public-Key-Infrastructure (PKI) serverseitig verwalten und digitale Zertifikate komfortabel erstellen und pflegen.

iQ Suite	Crypt	Seite 22
iQ Suite	Trust	Seite 23
iQ Suite	Smart	Seite 24
iQ Suite	Trailer	Seite 25

E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



E-Mail Firewall

Schutz vor gefährlichen und unerwünschten E-Mails bzw. vor Verlust vertraulicher Informationen.

Fast täglich berichten die Medien von neuen Viren und steigendem Spam-Aufkommen. Ein wirkungsvoller Schutz gegen Risiken und Gefahren ist unerlässlich. Mit der iQ.Suite lassen sich eingehende E-Mails regelbasiert nach Viren, Spam, unerwünschten Bildern, Dateien und Textinhalten filtern.

Integrierte Virens Scanner überprüfen die gesamte E-Mail auf bösartigen Code. Kritische Dateitypen werden anhand eindeutiger Dateimuster-Informationen, den so genannten Fingerprints, gefiltert. Beliebige Virens Scanner führender Hersteller lassen sich parallel betreiben.

Vor der Zustellung überprüft die iQ.Suite E-Mails gemäß den Unternehmensrichtlinien rundum auf Spam: Adressdaten, Betreffzeile, E-Mail-Text, Dateianhänge und Bilddateien. Bei ausgehenden E-Mails lässt sich der Versand sensibler Informationen unterbinden.

Die integrierte CORE-Technologie (Content Recognition Engine) klassifiziert und filtert E-Mails automatisch entsprechend individueller Anforderungen. CORE garantiert Ihnen höchste Erkennungsraten bei Anti-Spam und keine „False Positives“ (fälschlicherweise als Spam deklarierte E-Mails).

iQ Suite **Watchdog** _____ Seite 28

iQ Suite **Wall** _____ Seite 29

E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



E-Mail Classification

Erkennung und Klassifizierung von Inhalten bzw. inhaltsbasierte Weiterverarbeitung von E-Mails.

Das Regelwerk ist ein durchgängiges Funktionsmerkmal der iQ.Suite. Es erlaubt Unternehmen, gemäß eigener Richtlinien individuelle Geschäftsprozesse sicherzustellen. E-Mails lassen sich so nach voreingestellten Inhalten oder Adressaten automatisch kategorisieren, weiterleiten oder weiterverarbeiten.

Die Umsetzung übernimmt die in die iQ.Suite integrierte CORE-Technologie (Content Recognition Engine), ein statistisches Verfahren zur Überprüfung und Autoklassifizierung von E-Mails. CORE erkennt als selbst lernender Filter auch komplexe Inhalte nach individuellen Kriterien.

Eingehende E-Mails lassen sich aufgrund der Klassifizierung auf Wunsch an den passenden Empfänger weiterleiten. So gelangt zum Beispiel eine unpersönlich adressierte Support-Anfrage direkt an den Mitarbeiter, der für das angesprochene Problem am besten geeignet erscheint.

Über dieses adressen- und inhaltsbasierte Routing ist sichergestellt, dass geschäftsrelevante Nachrichten in den richtigen Postfächern ankommen und automatisch Maßnahmen zur Weiterverarbeitung eingeleitet werden.

E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



E-Mail Compliance

Übereinstimmung mit und Erfüllung von rechtlichen und regulativen Vorgaben.

Mit der iQ.Suite sind Unternehmen in der Lage, E-Mails gesetzeskonform und gemäß unternehmensinterner Vorschriften zu senden und zu empfangen. Basierend auf den individuellen Regelwerken von Unternehmen lassen sich E-Mails automatisch anhalten und nach dem Vier-Augen-Prinzip prüfen. Erst nach Freigabe werden sie versendet, in Quarantäne gestellt, an Dritte weitergeleitet oder gelöscht.

Durch diesen Prüfprozess erreichen ausschließlich unternehmenskonforme E-Mails den Empfänger. Ausgehende E-Mails können nicht für den unautorisierten Versand sensibler Dokumente missbraucht werden.

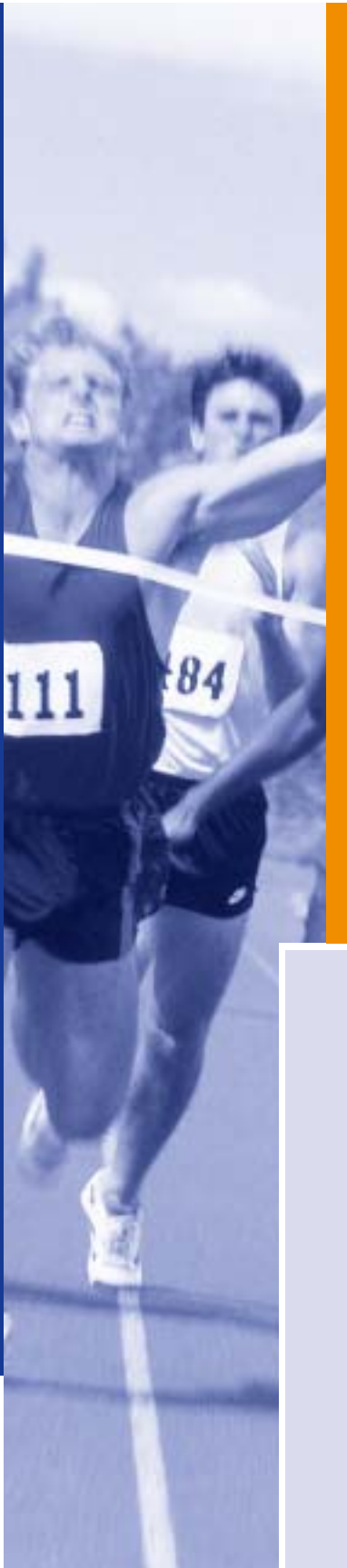
Für interne oder externe Audits ist gewährleistet, dass sich die E-Mail-Korrespondenz lückenlos nachvollziehen und wiederherstellen lässt.

Das regelbasierte und einheitliche Vertretungsmanagement stellt sicher, dass bei Abwesenheit des E-Mail-Empfängers alle wichtigen Nachrichten von autorisierten Vertretern zu bearbeiten sind. Gleichzeitig ist sichergestellt, dass vertrauliche Nachrichten nicht weitergeleitet werden.

iQ Suite **Bridge** _____ Seite 36

iQ Suite **Clerk** _____ Seite 37

E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



E-Mail Archiving, Retrieval, Retention

Ablage und Verwaltung, Suche, Wiederherstellung und Löschung von E-Mails.

Unternehmen sind verpflichtet, E-Mails über festgelegte Zeiträume aufzubewahren. Hierfür lässt sich das integrierte iQ.Suite Archivierungsmodul einsetzen sowie führende Archivierungslösungen von Drittherstellern nahtlos anbinden.

Die Archivierung ist der Zustellung vorgeschaltet, um Manipulationen durch Anwender auszuschließen.

iQ.Suite übergibt wichtige Metadaten wie E-Mail-Header, Verarbeitungsdetails oder Kategorie, für die Indexerstellung automatisch an das Archivsystem.

Die E-Mail-Korrespondenz ist anhand von Schlagwörtern zu einem späteren Zeitpunkt, etwa für eine Steuerprüfung, wiederherstellbar. Die gesetzlich geforderte Revisionsicherheit ist gewährleistet.

iQ.Suite

Die führende Lösung für E-Mail Lifecycle Management.

Durch den Einsatz der iQ.Suite können Unternehmen die Leistungsfähigkeit ihrer E-Mail-Umgebung optimieren, die Arbeitsproduktivität steigern, Kosten senken und Gesetzeskonformität sicherstellen. E-Mail als sicherer und effizienter Geschäftsprozess ist realisierbar! Die iQ.Suite ist für die führenden E-Mail-Plattformen Lotus Domino, Microsoft Exchange und SMTP Gateways verfügbar.

Die iQ.Suite ist modular aufgebaut, unternehmensweit skalierbar und bietet die gewünschte hohe Investitionssicherheit. Durch die komplett serverbasierte Architektur lässt sich das leistungsstarke Programmpaket kostensparend zentral administrieren.



iQ Suite

Flexible Richtlinien für optimale Geschäftsprozesse

Die durchdachte Integration in die Geschäftsprozesse ist eine wichtige Voraussetzung für die sichere und effiziente Nutzung von E-Mail. Unternehmensspezifische, individuell definierbare Richtlinien sind die Grundlage für die Steuerung und Kontrolle effektiver E-Mail-Kommunikation. Die iQ.Suite gewährleistet ein komplett regelbasiertes Richtlinienmanagement – für hohe Sicherheit und optimale Geschäftsprozesse.

Deutlicher Wettbewerbsvorteil

Optimierte externe und interne E-Mail-Kommunikation im Unternehmen führt zu besserer Marktorientierung und deutlich höherer Kundenzufriedenheit. Erhöhte Flexibilität und gezielte, schnelle Reaktion auf Markt-/Kundenbedürfnisse führen folglich zu mehr Umsatz und Profit. Die iQ.Suite trägt somit zur Steigerung Ihrer gesamten Wettbewerbsfähigkeit bei.

Kostenreduktion und Effizienzsteigerung

Sichere externe und interne E-Mail-Kommunikation bewahrt Unternehmen vor direkten und indirekten Schäden und kostenintensiven Behebungsmaßnahmen. Mehr Effizienz in der Verwendung von E-Mail spart Zeit und Geld. Der Einsatz der iQ.Suite ermöglicht Ihnen, das enorme Kosteneinsparpotenzial bei der E-Mail-Nutzung sofort zu realisieren. Zudem ist die iQ.Suite an zentraler Stelle zu verwalten, dies verringert den Aufwand für die Administration erheblich. Gemeinsame Protokolle, Berichte und Statistiken sorgen für Kostentransparenz und ermöglichen Erkenntnisse zur weiteren Optimierung Ihres E-Mail-Regelwerks.

Zukunftssicherheit und Investitionsschutz

Die breite Palette unterschiedlicher Anforderungen für optimale Sicherheit und effiziente Organisation von E-Mail wird in vorbildlicher Weise von der iQ.Suite abgedeckt. Die Produkte sind beliebig kombinier- und skalierbar. Je nach konkreter Anforderung kommen die gewünschten Module einzeln oder als Gesamtlösung zum Einsatz. Die iQ.Suite ist dank des modularen Aufbaus jederzeit und stufenweise ausbaubar. Dies stellt eine optimale Funktionalität und Stabilität sicher und garantiert gleichzeitig Zukunftssicherheit und Schutz Ihrer Investitionen.

iQ Suite



Risiko-Management und Gesetzeskonformität

Die Nicht-Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zur reversionssicheren E-Mail-Archivierung führt bei einer Prüfung durch staatliche Organisationen oder Beauftragte zu empfindlichen Strafen. Auch droht im Schadensfall eine direkte, persönliche Haftung von Verantwortlichen gegenüber Aktionären/Eigentümern oder staatlichen Behörden. Mit der iQ.Suite können Sie die Gesetzeskonformität Ihrer E-Mail-Kommunikation sicherstellen und durch ein aktives Risiko-Management drohenden Gefahren proaktiv entgegenzutreten.

Umfassende Sicherheit aus kompetenter Hand

GROUP Technologies ist Spezialist für E-Mail Lifecycle Management. Unsere langjährige Erfahrung ist Garant für praxiserprobte und robuste Lösungen. Gestern, heute und morgen. Vertrauen auch Sie auf die iQ.Suite, der führenden Lösung für E-Mail Lifecycle Management.



iQ.Suite – die Basisfunktionen

Die iQ.Suite können Sie dank des modularen Aufbaus als problemorientierte Einzellösung oder zur Realisierung von E-Mail Lifecycle Management als strategische Gesamtlösung einsetzen.

Ganz gleich, für welche Module der iQ.Suite Sie sich entscheiden – die Basisfunktionen sind immer enthalten.

Zu den Basisfunktionen gehören ein professionelles Richtlinien-Management, Reporting und Statistik, ein umfassendes Quarantäne-Management, zentrale Administration sowie das iQ.Suite Portal.

Leistungsstarke Basisfunktionen für ein effizientes E-Mail-Management – für uns eine Selbstverständlichkeit.



iQ Suite

Richtlinien-Management

Die Richtlinien für den Einsatz der E-Mail-Kommunikation in Ihrem Unternehmen können im Regelwerk der iQ.Suite umfassend abgebildet werden. Damit kommen Sie der Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen wie Basel II, GDPdU, SOX oder HIPAA einen großen Schritt näher.

Die Flexibilität des Regelwerkes der iQ.Suite ermöglicht die Richtlinienumsetzung für Benutzer, -gruppen, -bereiche und Domänen. Die Verwendung von Objekten aus den Benutzerverzeichnissen ist genauso einfach wie die Anpassung an veränderte Unternehmensrichtlinien. Die flexiblen Import-/Export-Funktionen der iQ.Suite ermöglichen hierbei eine effiziente Umsetzung. Neben der Verwendung von individuellen Black- und Whitelists sind wahlweise auch Benachrichtigungen an Administratoren, Absender, Empfänger oder beliebige andere Personen möglich. Die Standardfunktionen der iQ.Suite lassen sich durch den Einsatz eigener Skripte für sehr komplexe Richtlinien noch beliebig erweitern.

Reporting und Statistik

Die in der iQ.Suite enthaltenen Reporting- und Statistikfunktionen bilden die Vorlagen für unterschiedliche Auswertungen, z. B. über den Verlauf einer bestimmten Virusattacke. Die vorkonfigurierten oder individuellen Auswertungen sind in Übersichten und Diagrammen darstellbar. Ebenfalls können Statistiken über den Anteil von Absendergruppen als Diagramm visualisiert und als Datei erstellt werden. Auf diese Weise können Auswertungen für Berichte an das Management schnell und einfach zur Verfügung gestellt werden.

Quarantäne-Management

Ob Spam, virusinfizierte oder falsch verschlüsselte E-Mails – in der Quarantäne der iQ.Suite können alle geblockten E-Mails zentral und effizient vom Administrator verwaltet werden. Mit der benutzer-spezifischen Quarantäne kann zudem die Verwaltung der als Spam klassifizierten E-Mails durch jeden Anwender selbst erfolgen. Der Zugriff bleibt auf die individuellen E-Mail-Postfächer beschränkt und der Administrator wird entlastet. Geschäftsrelevante E-Mails können durch das fortschrittliche Quarantäne-Management der iQ.Suite nicht mehr verloren gehen.

Zentrale Administration

Alle Module der iQ.Suite sind mittels einer einheitlichen Benutzeroberfläche zentral administrierbar.

iQ.Suite Portal

Das iQ.Suite Portal ist die Schnittstelle für den Benutzer. Jeder Anwender erhält über das iQ.Suite Portal Zugang zu den für ihn in Quarantäne gestellten E-Mails und zu seinen individuellen Black-/Whitelists.

Auch das persönliche Abwesenheitsmanagement ist über das iQ.Suite Portal komfortabel steuerbar. Automatisierte Benachrichtigungen über die eigene Abwesenheit an vertretungsberechtigte oder sonstige Personen sind frei einstellbar. Die jeweiligen, vom Anwender nutzbaren Möglichkeiten können vom Administrator festgelegt werden und sind einfach zu konfigurieren. Das iQ.Suite Portal steht als Browser- und als Client-Anwendung zur Verfügung.

Optionen

iQ.Clustering

- iQ.Clustering ist eine zusätzliche Option der iQ.Suite und ergänzt sinnvoll das Clustering auf Betriebssystemebene oder zwischen E-Mail-Servern. Mit iQ.Clustering ist sowohl Hochverfügbarkeit, Ausfallsicherheit und Lastverteilung als auch Distributed Computing im Bereich der iQ.Suite gewährleistet.
- iQ.Clustering stellt eine gleichmäßige Auslastung beim Einsatz mehrerer E-Mail-Server sicher.

iQ.Mastering

- Die Option iQ.Mastering ermöglicht den parallelen Einsatz der iQ.Suite mit weiteren Sicherheitsprodukten führender Hersteller. Bereits vorhandene Produkte, z.B. Virenschutzprogramme, können gemeinsam mit verschiedenen Modulen der iQ.Suite auch weiterhin genutzt werden.

iQ.Suite – die Produkte



E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			

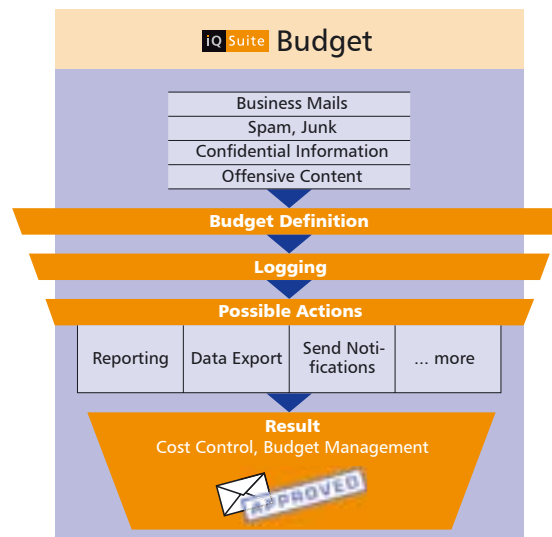


Accounting & Billing

iQ Suite Budget

Mehr als nur Kontrolle der E-Mail-Kosten.

- **Analyse des gesamten von der iQ.Suite verarbeiteten E-Mail-Verkehrs.**
- **Auswertung des E-Mail-Aufkommens nach definierten Kostenstellen, z. B. zur Messung von Speicherverbrauch und Netzwerkbelastung.**
- **Definition und Gestaltung von E-Mail-Budgets für Benutzer und Benutzergruppen.**
- Protokollierung des E-Mail-Verkehrs.
- Reporting im Drill-Down-Prinzip.
- Reporting nach Arten und Größen von Dateianhängen, z. B. nach den Typen .pdf, .doc, .xls.
- Erstellung individueller Reporting-Vorlagen und Reports.
- Reporting des E-Mail-Aufkommens u.a. nach Benutzergruppen oder -bereichen, separat nach internen und externen Adressen.
- Export der Daten in Datenbanken oder Dateien zur Verwendung in anderen Reporting-Werkzeugen.
- Reporting der E-Mail-Kosten mit Definition unterschiedlicher Kostensätze.
- Definition von Budgets für E-Mails.
- Grafische Darstellung der Reports in Diagrammen und Übersichten für das Management.





iQ Suite

E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			

E-Mail Pre-Processing

Startschuss im E-Mail Lifecycle Management. E-Mails werden für den Versand bzw. für die weitere Verarbeitung aufbereitet. Bevor E-Mails in die Postfächer der Benutzer zugestellt oder nach extern versendet werden, erfolgen unterschiedliche Prüf- und Bearbeitungsschritte unter verschiedenen Gesichtspunkten.

- ▶ **Problem:** Sie möchten geschäftsrelevante Informationen per E-Mail über das Internet austauschen und dabei Vertraulichkeit sicherstellen.

Lösung mit Crypt: Die zentrale Verschlüsselung ermöglicht den Aufbau sicherer E-Mail-Kommunikation von Server-zu-Server, Ende-zu-Server sowie Server-zu-Ende bei minimalem Administrationsaufwand. Crypt ist transparent und kompatibel zu den Anforderungen einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung.

- ▶ **Problem:** Sie verwalten die Schlüssel bzw. Zertifikate zeit- und kostenintensiv auf den Client-Rechnern.

Lösung mit Crypt: Die zentrale und automatisierte Verwaltung von Schlüsseln auf dem Server oder Gateway reduziert den Administrationsaufwand erheblich. Die Software- und Schlüsselverteilung zu den Clients entfällt vollständig. Bestehende Public Key Infrastrukturen (PKI) können Sie über LDAP einfach einbinden.

- ▶ **Problem:** Verschlüsselte bzw. signierte E-Mails sind potenzielle Gefahrenträger, da sie Viren und unerwünschte Inhalte beinhalten können.

Lösung mit Crypt: Durch Prüfung von Dateiinhalten und -anhängen auch in verschlüsselten und signierten E-Mails gewährleistet Crypt in Kombination mit den Modulen Watchdog und Wall jederzeit eine umfassende Content Security.

- ▶ **Problem:** Die automatische und benutzertransparente Unterstützung der führenden Verschlüsselungsstandards ist gefordert.

Lösung mit Crypt: Ohne Aufwand für den Benutzer werden parallel PGP und S/MIME unterstützt. Das jeweils zum Einsatz kommende Verschlüsselungsverfahren wird gemäß Ihrer Unternehmensrichtlinien automatisch ausgewählt.

- ▶ **Problem:** Sie haben keine Public Key Infrastruktur (PKI), möchten aber S/MIME zur Verschlüsselung benutzen.

Lösung mit Trust: Für die Verwendung von S/MIME zur Verschlüsselung und Signatur benötigen Sie entsprechende X.509-Zertifikate. Diese können Sie bei Trustcentern käuflich erwerben. Einfacher mit Trust: Alle erforderlichen Zertifikate werden einfach und komfortabel erstellt sowie verwaltet. Die erstellten Zertifikate importieren Sie in das Modul Crypt, und Sie können S/MIME sofort nutzen.

- ▶ **Problem:** Der Versand von E-Mails mit großen Dateianhängen verstopft in der Hauptgeschäftszeit regelmäßig Ihre Leitungen.

Lösung mit Smart: Der zeitoptimierte Versand von E-Mails mit großen Dateianhängen sowie das (De-)Komprimieren von Dateianhängen verringert die Belastung Ihrer Server und Netzwerke. Ihre Infrastruktur wird wirksam entlastet und für die eigentlichen Aufgaben frei gehalten.

- ▶ **Problem:** Ihre E-Mails enthalten teils rechtsverbindliche Informationen. Sie möchten haftungsrelevante Aussagen ausschließen.

Lösung mit Trailer: Die automatische Integration einer empänger- und länderspezifischen Haftungsausschluss-erklärung (Legal Disclaimer) in jede ausgehende E-Mail reduziert Haftungsrisiken für Mitarbeiter und Verantwortliche auf allen Ebenen.

- ▶ **Problem:** Die E-Mail-Signaturen aller Mitarbeiter sollen den Unternehmensvorgaben und einem einheitlichen Erscheinungsbild entsprechen.

Lösung mit Trailer: Die automatische Einbindung von allgemeinen und personalisierten E-Mail-Signaturen sorgt dafür, dass gewünschte Absenderinformationen gemäß Ihren geschäftlichen Konventionen immer angefügt werden. Sie können die gewünschte Personalisierung durch Verwendung von Adressbuch-Informationen einfach und flexibel gestalten.

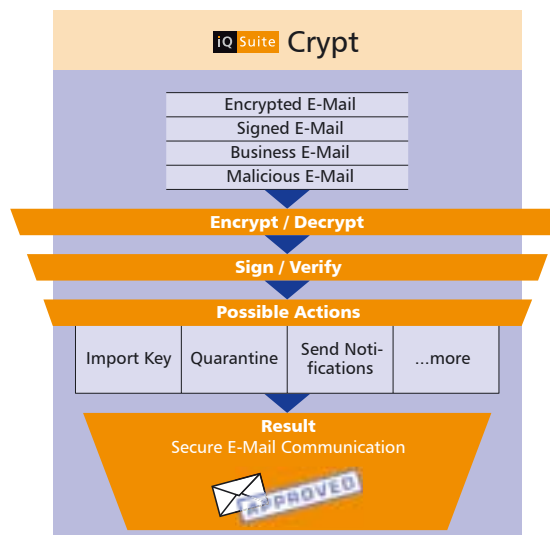
E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



iQ Suite Crypt

Mehr als nur E-Mail-Verschlüsselung.

- **Sichere E-Mail-Kommunikation ohne Aufbau einer eigenen PKI-Infrastruktur.**
- **Minimaler Administrationsaufwand.**
- **Einfache und schnelle Verschlüsselung von E-Mails – keine Benutzerinteraktion notwendig.**
- **Kompatibel zu bestehenden PKI-Strukturen.**
- **Prüfung verschlüsselter E-Mails auf Viren oder Inhalt in Verbindung mit Watchdog oder Wall.**
- Serverbasierte, zentrale Verschlüsselung von E-Mails.
- Softwareinstallation auf Clients nicht notwendig.
- Kein Schulungsaufwand für die Endbenutzer.
- Parallele Unterstützung von PGP, GnuPG und S/MIME.
- Zentrale Ablage von Schlüsseln und Zertifikaten.
- Verwendung vorhandener LDAP-Verzeichnisse.
- Automatischer Import von neuen Schlüsseln oder Zertifikaten.
- Separate Zertifikatsverwaltung in eigener Schlüsseldatenbank.
- Server-zu-Server Verschlüsselung zum Aufbau sicherer Kommunikationskanäle.
- Client-zu-Server Verschlüsselung, z. B. für externe Endbenutzer mit clientbasierter Verschlüsselung anderer Dritthersteller.
- Voll kompatibel zu Ende-zu-Ende Verschlüsselung.





E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			

iQ Suite Trust

Mehr als nur E-Mail-Zertifikate.

- **Komfortable Erstellung und Pflege von digitalen Zertifikaten.**
- **Professionelles Schlüsselmanagement zur Sicherstellung vertraulicher E-Mail-Kommunikation.**
- **Zuverlässige Gültigkeitsüberwachung aller Zertifikate.**
- **Ideale Ergänzung zu Crypt: Zentrale Verschlüsselung und einfache Schlüsselverwaltung ohne aufwändige Public-Key-Infrastructure (PKI).**
- Trust ist die Grundlage, um die Aufgaben eines Trustcenters zur Erstellung von Zertifikaten zu übernehmen.
- Erstellung von X.509-Zertifikaten gemäß eigener Unternehmensrichtlinien.
- Überwachung der Gültigkeit von X.509-Zertifikaten.
- Erstellung separater öffentlicher und privater Schlüssel.
- Offline Administrationswerkzeug unabhängig von der Mailplattform.
- RSA-Unterstützung bis 4.096 Bit
- ECC-Unterstützung bis 256 Bit.
- Unterstützt den Einsatz von Smartcard-Geräten.
- Effektiver Einsatz zusammen mit Crypt.



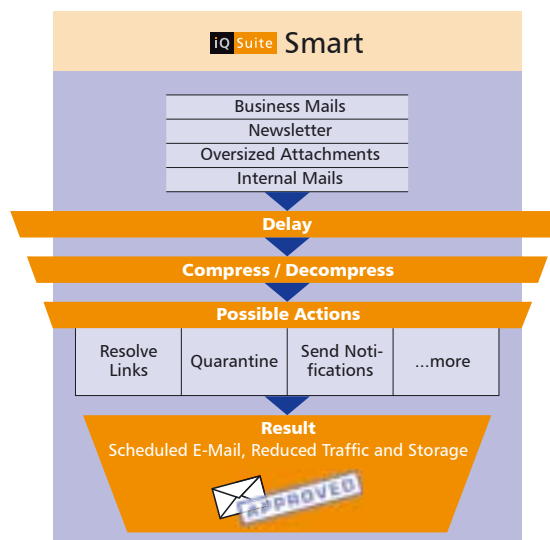
E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



iq Suite Smart

Mehr als nur E-Mail-Aufbereitung.

- Reduzierung von Server- und Netzwerklast durch zeitoptimierten E-Mail-Versand.
- Standardisierte Konvertierung von E-Mail-Anhängen.
- Sicherstellung des Zugriffs auf Anhänge durch Auflösung von Links.
- Großvolumige oder Massen-E-Mails können zeitversetzt versendet werden. Damit werden Server- und Netzwerkkapazitäten optimal genutzt.
- De-/Komprimierung von Anhängen beim Eintreffen auf dem Server (ZIP).
- Individuelle Zeitsteuerung des E-Mail-Versands durch Benutzer.
- Automatische Konvertierung von E-Mail-Anhängen in Standardformate (wie PDF).
- Logische Auflösung von Links in E-Mails für den externen Versand.



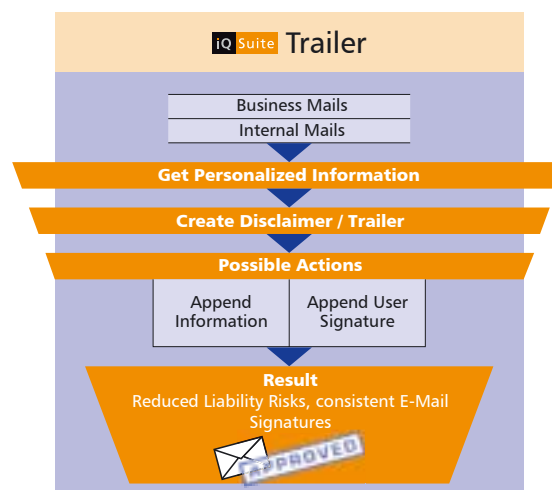
E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			

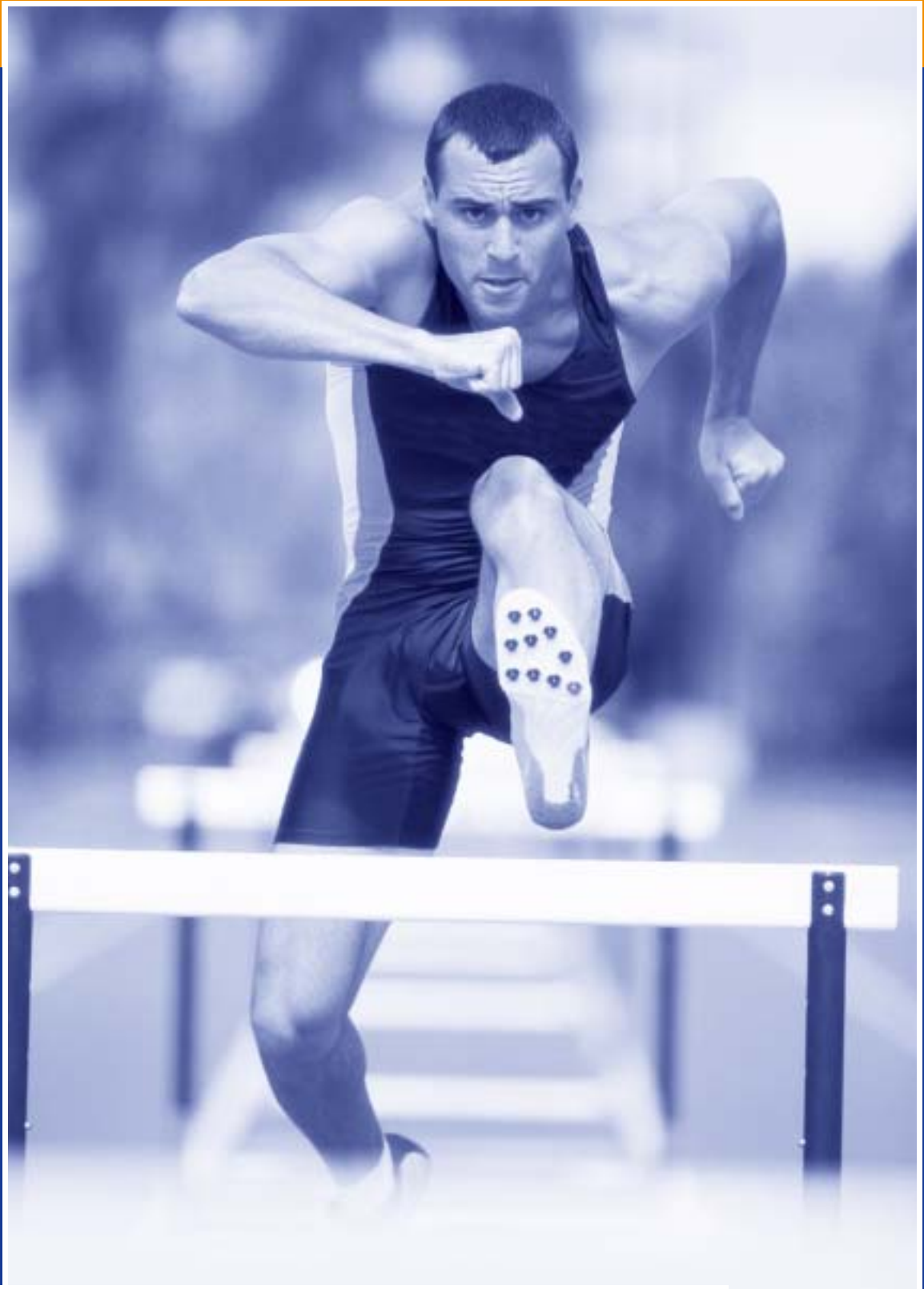


iQ Suite Trailer

Mehr als nur Haftungsausschluss.

- **Zentrale, parametergesteuerte E-Mail-Signaturen.**
- **Automatische Ergänzung unternehmens- und rechtskonformer Textbausteine an ausgehende E-Mails.**
- **Reduzierung des Unternehmenshaftungsrisikos.**
- Rechtliche Absicherung durch einen einheitlichen Haftungsausschluss.
- Absender-/Empfänger-abhängige Integration von Textanhängen, z. B. abteilungsspezifisch.
- Mehrsprachige Textanhänge für unterschiedliche Empfänger.
- Integration von dynamischen Benutzerinformationen aus dem zentralen E-Mail-Adressbuch.
- Zeit- und regelgesteuerte Verwendung von Textbausteinen, z. B. zur Marketingkommunikation.
- Umsetzung fertig gestalteter Textsignaturen, die dem Corporate Design entsprechen.
- Unterstützung multipler Formate (HTML, Text).
- Wahl der Position von Textbausteinen innerhalb der E-Mail (Top/Bottom).
- Verkettung mehrerer Textbausteine pro E-Mail.
- Erstellung, Aktivierung und Pflege durch Verantwortliche in den Fachbereichen.





iQ Suite

E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			

E-Mail Firewall

Der Hürdenlauf im E-Mail Lifecycle Prozess. Die E-Mail Firewall unterzieht die vorverarbeiteten E-Mails einer eingehenden Prüfung. Die Inhalte aller E-Mails werden auf Viren und Spam geprüft und nach weiteren Kriterien untersucht. Schadhafte oder unzulässige E-Mails werden blockiert, geschäftsrelevante sicher gestellt.

- ▶ **Problem:** Täglich neue Arten von Schädlingen sowie eine Vielzahl von Attacken bedrohen Ihre Infrastruktur.

Lösung mit Watchdog: Wirksamer Virenschutz ist heute ein Muss für alle E-Mail-Systeme. Der parallele Einsatz mehrerer marktführender Scan-Engines für die Prüfung erhöht Ihre Sicherheit.

- ▶ **Problem:** Gefährliche und unerwünschte Dateianhänge vernichten Ressourcen und erhöhen die Kosten.

Lösung mit Watchdog: Ein abgestuftes Sicherheitskonzept zum Umgang mit über 200 Dateiformaten (z. B. exe, vbs, mp3, jpg, avi) ermöglicht präventiven Schutz. Alle Dateitypen werden auch in Archiven mittels Fingerprint-Technologie sicher erkannt. Ihre Richtlinien bestimmen, welche E-Mails und Dateitypen als potenziell gefährlich eingestuft und gefiltert werden.

- ▶ **Problem:** Sie möchten Virenschutz und das Ausfiltern von Dateianhängen auch in verschlüsselten E-Mails sicherstellen.

Lösung mit Watchdog: Eine nahtlose Kombination mit dem Modul Crypt stellt sicher, dass auch verschlüsselte Schädlinge und Dateianhänge in Ihrer E-Mail-Umgebung keine Chance haben.

- ▶ **Problem:** Sie möchten Ihre E-Mail-Benutzer und Ihre Infrastruktur vor den Auswirkungen von Spam schützen.

Lösung mit Wall: Die Kombination unterschiedlicher Analyseverfahren erlaubt eine Erkennungsrate von bis zu 100 Prozent. Die automatisierten Black-/Whitelists stellen die Erkennung geschäftsrelevanter E-Mails sicher und sorgen für garantierte Zustellung. Auch gegen so genannte Mailflooding-Attacken sind Sie bestens geschützt.

- ▶ **Problem:** Sie möchten die E-Mail-Kommunikation gezielter an den Geschäftserfordernissen ausrichten.

Lösung mit Wall: Die Inhaltsanalyse in Kombination mit Absender-/Empfängerlisten sowie automatisierte Black-/Whitelists sorgen für Zeitersparnis und Schutz vor Missbrauch. Unerwünschte Kommunikationsbeziehungen sind präventiv ausschließbar. Die unkontrollierte Weiterleitung von unternehmensrelevanten E-Mails an private Postfächer bei externen Service Providern wird unterbunden.

- ▶ **Problem:** Sie möchten in Ihrem Unternehmen die Verbreitung pornografischer und diskriminierender Inhalte verhindern.

Lösung mit Wall: Die integrierte Bildanalyse mit Xblock ermittelt in Echtzeit verbotene Bildanhänge und stellt sicher, dass deren Verbreitung über E-Mail nicht möglich ist.

- ▶ **Problem:** Sie möchten den unautorisierten Versand von vertraulichen Informationen verhindern und Ihr geistiges Eigentum schützen.

Lösung mit Wall: Der Einsatz von Textanalyse- und -klassifizierungstechnologie erlaubt die Erkennung und Filterung von E-Mails und Dateianhängen mit sensiblen Inhalten. In Kombination mit Watchdog und Crypt ist der unautorisierte Versand gemäß Ihrer Unternehmensrichtlinien nicht mehr möglich.

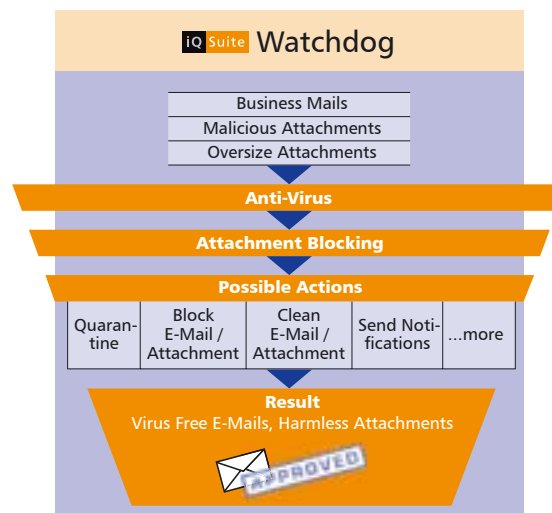
E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



iQ Suite Watchdog

Mehr als nur Virenschutz.

- **Intelligentes, zentrales Blocken von Viren und unerwünschten Dateianhängen.**
- **Paralleler Betrieb führender Virens Scanner möglich.**
- **Präventiver Schutz vor böartigem Code durch Dateimustererkennung.**
- Leistungsstarker Virens Scanner bereits integriert.
- Paralleler Einsatz mehrerer Virens Scanner unterschiedlicher führender Dritthersteller.
- Scannen von E-Mail-Nachrichtentext und Anhängen.
- Erkennung von Dateianhängen mittels eindeutiger, nicht manipulierbarer Dateimuster („Fingerprints“).
- Definition von Dateieinschränkungen durch Kombination von Dateiname, Dateierweiterung und Dateigröße.
- Anwendung der Dateieinschränkungen auf Archive, z. B. zip, rar.
- Erstellung und Einsatz eigener Dateimuster zur Sicherstellung des Austausches aktueller Informationen (z. B. Preislisten, AGBs).
- Prüfung verschlüsselter E-Mails auf Viren in Kombination mit Crypt.



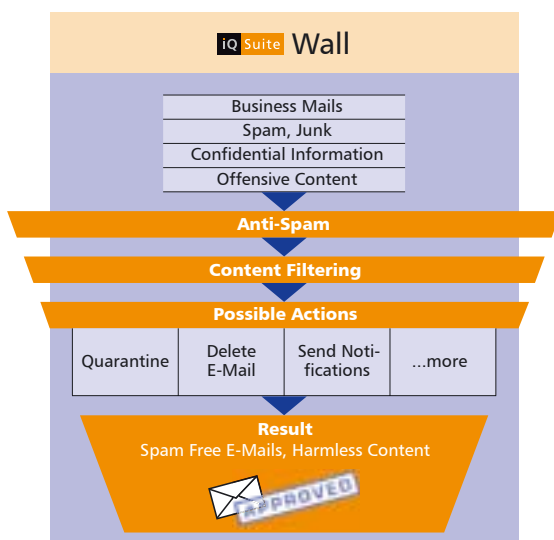
E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



iq Suite Wall

Mehr als nur ein Spam-Filter.

- **Sichere Erkennung von Spam durch intelligente, selbst lernende E-Mail-Analyse (CORE).**
- **Analyse aller Text-, Datei- sowie Bildinhalte einer E-Mail.**
- **Schutz vor unautorisiertem Versand sensibler oder vertraulicher Informationen.**
- **Regelung und Sicherung der E-Mail-Kommunikation auf Basis von Inhalts- und Adressprüfungen.**
- Analyse des gesamten Inhaltes einer E-Mail inklusive der Anhänge (Betreff, Nachrichtentext, Dateianhänge).
- Prüfung gemäß der Unternehmensrichtlinien auf verbotene, nicht erwünschte oder vertrauliche Inhalte.
- Blocken von E-Mails unerwünschter Absender (Spam-Versender, Mailinglisten etc.) sowie an unerwünschte Empfänger (z. B. Mitbewerber).
- Analyse von Bildern auf unerwünschte Inhalte (z. B. Pornographie) mit der Xblock-Funktion.
- Abwehr von Mailflooding-Attacken (identische E-Mails an viele Empfänger innerhalb einer bestimmten Zeit).
- Verwendung aktueller Spam-Pattern für die schnelle Erkennung neuer Spammer-Tricks.
- Benutzerspezifische Verwaltung von White- und Blacklists für effektives Blocken ausschließlich unerwünschter E-Mails.
- Festlegung von Sender-/Empfänger-Kanälen zur Regelung einer dedizierten E-Mail-Kommunikation.
- Zentrale Prüfung verschlüsselter E-Mails durch die Kombination von Wall und Crypt, anstelle von client-basierter Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, welche die zentralen E-Mail-Sicherheitsprüfungen unterwandert.
- Flexible Benachrichtigungen über geblockte E-Mails (direkt oder zeitgesteuert) an Administration oder E-Mail-Empfänger/-Absender.
- Benutzerspezifischer Zugriff auf E-Mails in der Quarantäne.
- Zentrales Quarantäne-Management besonders effizient bei Enterprise-/Mehr-Server-Umgebungen.





iQ Suite

E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			

E-Mail Classification

Beschleunigung zur Höchstgeschwindigkeit. Die Klassifizierung und Kategorisierung von E-Mails spielt eine entscheidende Rolle bei der inhaltsabhängigen Weiterverarbeitung innerhalb von Geschäftsprozessen. Sie ist essenzieller Baustein im E-Mail Lifecycle Management und für vielfältige Anwendungsgebiete einsetzbar. Beispiele sind die automatische Organisation und kontextbasierte Ablage von Inhalten, der Aufbau flexibler Zustell- und Verteilungsmechanismen sowie die automatisierte Indexierung für die E-Mail-Archivierung.

► **Problem:** Die manuelle Verteilung von an allgemeine Adressen wie info@firma.com eingehenden E-Mails etc. ist lästig und zeitraubend.

Lösung mit Wall und CORE: Die automatisierte Vorsortierung und inhaltsorientierte Zustellung von eingehenden E-Mails an die entsprechenden Abteilungen und Mitarbeiter ist realisierbar. Die Technologie zur E-Mail-Klassifikation ermöglicht eine automatisierte Verteilung auf beliebige Empfangsadressen. Anhand Ihrer E-Mail-Charakteristik kann Wall individuell angelernt werden. Anschließend werden Zustellung und Weiterleitung an die verantwortlichen Sachbearbeiter oder Teams konfiguriert und sichergestellt.

► **Problem:** E-Mails erreichen die Mitarbeiter Ihres Unternehmens unstrukturiert und ohne Kategorisierung. Die E-Mail-Ablage ist unsortiert.

Lösung mit Wall und CORE: Eine E-Mail-Ablage in einer Ordnerstruktur nutzt fast jeder Anwender. Das Einsortieren von E-Mails erfolgt jedoch ausschließlich manuell. Mit der führenden CORE-Technologie nutzen die Anwender die automatisch ermittelten und angefügten Klassifikationsmerkmale der E-Mail. Dies reicht von der automatisierten Sortierung bis hin zur Unterstützung bei der Priorisierung eingehender E-Mails.

► **Problem:** Sie möchten geschäftsrelevante E-Mails in verschiedenen logischen Archiven abspeichern und die Benutzer von der manuellen Verschlagwortung bzw. Indexierung entlasten.

Lösung mit Wall und CORE: Durch die einfach anpassbare automatische Kategorisierung können E-Mails abhängig von Inhalt und Herkunft in unterschiedlichen logischen Archiven abgelegt werden. Eine (teil)automatisierte Verschlagwortung auf Grundlage der Klassifikationsergebnisse entlastet die Anwender und sorgt für eine einheitliche, normierte Indexierung.

► **Problem:** Sie möchten den Umgang mit E-Mail für Ihre Anwender effizienter gestalten und die Beantwortung von eingehenden Anfragen schneller abwickeln.

Lösung mit Wall und CORE: Reaktionsgeschwindigkeit und Kundenservice erhöhen sich durch die automatische Kategorisierung deutlich. Anwender können die Inhalte von Anfragen schneller zuordnen. Die Nutzung von E-Mail-Vorlagen und weiteren Dokumenten ermöglicht schnellere Antworten oder auch die Weiterleitung einer Anfrage an zuständige Mitarbeiter.

► **Problem:** Sie möchten im ansteigenden E-Mail-Volumen „die Spreu vom Weizen trennen“ und Compliance-relevante E-Mails weiteren Prüfungs- und Freigabeschritten unterziehen.

Lösung mit Wall und CORE: Zur Erfüllung unterschiedlicher Vorschriften zur „Regulatory Compliance“ bzw. Gesetzeskonformität sind alle in Frage kommenden E-Mails den dafür notwendigen Kontroll- und Ablageprozessen zuzuführen. Zur Steigerung der Effizienz ist es notwendig, aus der großen Menge der E-Mails alle hierfür nicht relevanten Informationen auszusortieren und dadurch das Bearbeitungsvolumen auf das erforderliche Maß einzuschränken. Diese Vorgehensweise lässt sich auf alle E-Mails anwenden, auch wenn sie in anderen Geschäftsanwendungen wie CRM-, ERP- oder ECM-Lösungen weiterverarbeitet und abgespeichert werden sollen.

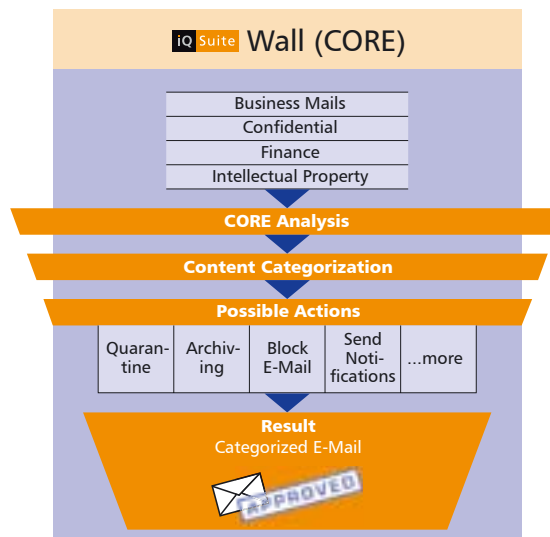
E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



iq Suite Wall

Mehr als nur E-Mail-Sortierung.

- **Intelligente E-Mail-Kategorisierung und -Klassifizierung nach Inhaltsprüfung (CORE-Technologie).**
- **Optimierung der internen Betriebsabläufe durch E-Mail Response Management.**
- **Schnellere Verarbeitung von Kundenanfragen.**
- **Schutz vor unautorisiertem Versand sensibler oder vertraulicher Informationen.**
- Bildung unternehmensspezifischer E-Mail-Kategorien.
- Optimierung von Klassen durch das CORE-Teaching bei Verwendung geringer Lernmengen.
- Automatische Zuordnung von E-Mails zu einer oder mehreren Kategorie/n (Multiklassifikation).
- Verwendung der Content Recognition Engine: einem statistischen Verfahren unter Verwendung von Support Vector Machines (SVM) zur Überprüfung und Autoklassifizierung von E-Mails.
- Response-Management durch definierte Klassifizierungen beispielsweise für den Kundensupport: automatische Weiterleitung der E-Mails an qualifizierte Mitarbeiter.
- Dokumentenschutz: Nach entsprechenden Kategorien können beispielsweise alle ausgehenden E-Mails auf firmenrelevante Inhalte geprüft werden. Eine Inhaltsprüfung von E-Mail-Anhängen ist ebenfalls möglich.





iQ Suite

Content Recognition Engine (CORE)

CORE ist eine auf Support Vector Machines (SVM) basierende Technologie zur Klassifikation von E-Mails. Die im Modul Wall integrierte CORE-Technologie analysiert E-Mails treffsicher und klassifiziert sie entsprechend Ihrer Vorgaben. So können Spam-Mails, Support- und Kundenanfragen automatisch klassifiziert und nach Ihren Wünschen weiterverarbeitet werden. Mit CORE lassen sich E-Mails auch automatisch inhaltsbasiert weiterleiten.



iQ Suite

E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			

E-Mail Compliance

Jetzt heißt es „die Kurve kriegen“. Die Ausrichtung von unternehmensinternen Abläufen im Zusammenhang mit E-Mail ist immer häufiger an die Einhaltung von Gesetzen, Verordnungen (Regulatory Compliance) sowie Unternehmensrichtlinien (Corporate Compliance) gebunden. Die Reduzierung von Risiken im Zusammenhang mit diesen mannigfaltigen Anforderungen ist integraler Bestandteil des E-Mail Lifecycle Management.

► **Problem:** Sie wollen die Anforderungen an Regulatory Compliance wie SOX, HIPAA, GDPdU, etc. erfüllen und alle eingehenden und ausgehenden E-Mails einer Prüfung unterziehen.

Lösung mit Bridge: Die nahtlose Anbindung an ein Compliance-System wird unterstützt und die beiden Modi Pre-Review (vor Zustellung) und Post-Review (nach Zustellung) sichergestellt. Ihre individuellen Richtlinien und eine automatisierte Klassifizierung garantieren, dass nur geschäftsrelevante E-Mails dem Review-Prozess zugeführt werden. Die Klassifikationsergebnisse und weitere Zusatzinformationen werden an das Compliance-System übergeben und dort direkt ausgewertet. Die Interaktion der iQ.Suite mit Ihrem Compliance-System ermöglicht eine gesetzeskonforme Weiterverarbeitung von E-Mails gemäß der Bewertung des jeweiligen Prüfungsergebnisses.

► **Problem:** Der Versand sensibler oder vertraulicher Informationen per E-Mail kann nicht sicher verhindert werden.

Lösung mit Bridge: Die Übergabe verdächtiger E-Mails an eine Compliance-Anwendung erfolgt proaktiv vor dem eigentlichen Versand an Dritte. Nach dem 4-Augen-Prinzip zu prüfende E-Mails werden angehalten und in einen „Park“-Modus versetzt. Der letztendliche Versand erfolgt nur nach Freigabe durch autorisierte Personen.

► **Problem:** Um die Gesetzeskonformität zu gewährleisten, wollen Sie sicherstellen, dass auch während geplanter und unvorhergesehener Abwesenheiten E-Mails vorschriftsgemäß geprüft, verarbeitet und gespeichert werden.

Lösung mit Clerk: Durch Festlegung von Vertretungsregelungen und Abwesenheitsmanagement stellen Sie Ihre Arbeitsabläufe und damit verbundene regulative Prüfprozesse sicher. Anhand individueller Richtlinien werden bei bestimmten Ereignissen zuvor definierte Aktionen in Gang gesetzt und abweichende Geschäftsprozesse aktiviert.

► **Problem:** Im Rahmen gesetzlicher oder interner Vorgaben ist sicherzustellen, dass keine E-Mails mit sensiblen oder vertraulichen Inhalten während der Abwesenheit bestimmter Personen an nicht autorisierte Mitarbeiter weitergeleitet oder umgeleitet werden.

Lösung mit Clerk: Durch die automatisierte Klassifizierung von E-Mails werden Inhalte zuverlässig erkannt und eine entsprechende Weiterleitung und/oder Umleitung ermöglicht oder unterbunden. Die inhaltsbasierte Umleitung von E-Mails kann auf verschiedene, autorisierte Empfänger erfolgen.

► **Problem:** Per E-Mail eingehende Anfragen sollen auch bei Abwesenheitssituationen innerhalb kurzer Zeit bearbeitet und beantwortet werden, um eine hohe Servicequalität sicherzustellen.

Lösung mit Clerk: Die Aktivierung des Abwesenheitsmanagements kann durch die betreffende Person selbst, das Sekretariat oder andere autorisierte Personen jederzeit vorgenommen werden. Die zu erfolgenden Prozesse sind voreinstellbar und treten dann automatisch in Kraft. E-Mails werden zeitnah verarbeitet und die Kundenzufriedenheit erhöht.

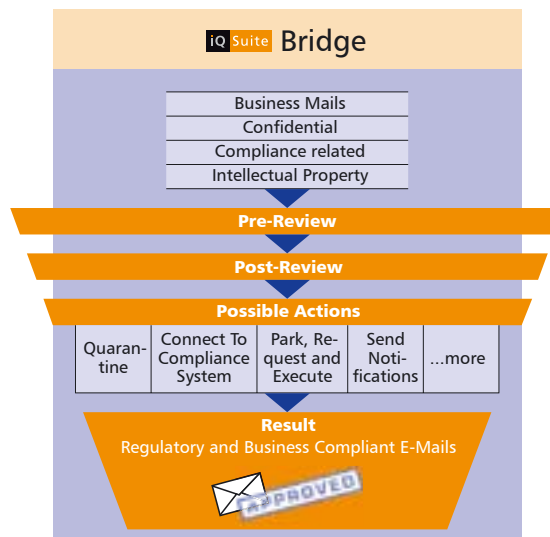
E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



iQ Suite Bridge

Mehr als nur E-Mail-Überprüfung.

- **Einhaltung betrieblicher Richtlinien zur Verwendung von E-Mails.**
- **Übereinstimmung mit und Erfüllung von rechtlichen und regulativen Vorgaben.**
- **Empfang und Versand unautorisierter E-Mail-Inhalte wird unterbunden (4-Augen-Prinzip).**
- Proaktive Pre-Review – E-Mails können vor der Zustellung zur Überprüfung an ein Compliance-System übergeben werden.
- Post-Review – E-Mails können nach Zustellung stichprobenartig oder vollständig auf Gesetzeskonformität überprüft werden.
- Re-Routing von fälschlich adressierten E-Mails nach Compliance-Vorgaben.
- Sicherstellung der lückenlosen E-Mail-Kommunikation für Audits durch Post-Review Funktionen.
- Workflow-Prinzip: Sendung bzw. Weiterleitung von E-Mails erst nach Freigabe durch autorisiertes Personal entsprechend Compliance-Anforderungen.
- Anbindung von Archivsystemen zur Erweiterung um Archivierungsfunktionen.



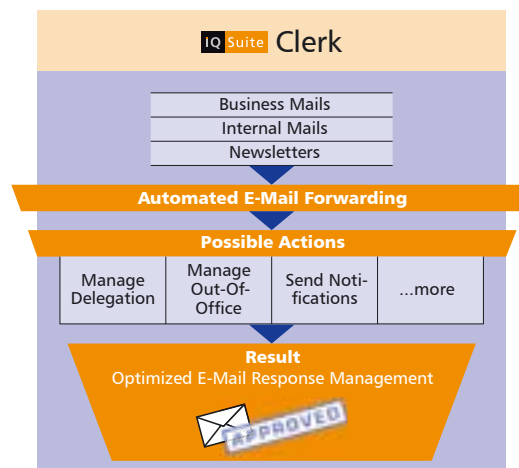
E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



iQ Suite Clerk

Mehr als nur E-Mail-Weiterleitung.

- Weiterleitung und Bearbeitung wichtiger E-Mails auch bei Abwesenheit.
- Information des E-Mail-Absenders über die Abwesenheit.
- Verwaltung von Abwesenheitsregeln durch autorisierte Anwendergruppen.
- Gewährleistung der Richtlinien des Unternehmens in Bezug auf gesetzliche Anforderungen.
- Freie Definition von Stellvertretern und -gruppen.
- Keine Weiterleitung sensibler oder verschlüsselter E-Mails.
- Generelle Umleitung aller oder ausgesuchter E-Mails, beispielsweise Chef auf Sekretärin.
- Integration in das iQ.Suite Portal.
- Definition von Weiterleitungseinstellungen für andere Anwender/Anwendergruppen durch autorisierte Anwender, beispielsweise bei Krankheit.
- Lesebestätigung des Stellvertreters für den Abwesenden.
- Einschränkung der internen und externen Weiterleitung auf autorisierten Personenkreis.
- Zentraler Überblick über alle Abwesenheiten für autorisierte Benutzer.





iQ Suite

E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			

E-Mail Archiving, Retrieval, Retention

Auf der Zielgeraden des E-Mail Lifecycle Management steht die Aufbewahrung und Verwaltung, die Suche und Wiederherstellung sowie die geordnete Vernichtung von E-Mails nach dem Ablauf vorgeschriebener Aufbewahrungsfristen im Mittelpunkt. Die zentrale Aufbewahrung geschäftsrelevanter E-Mails kann als Einstiegslösung oder in Verbindung mit einem Archivierungssystem realisiert werden.

► **Problem:** Sie möchten die E-Mail-Kommunikation mit Geschäftspartnern lückenlos oder selektiv zum Zwecke der Vollständigkeit, Nachverfolgung oder Stichprobenkontrolle aufzeichnen.

Lösung mit Safe: Die geordnete, nachvollziehbare Ablage von E-Mails erlaubt Ihnen jederzeit den Zugriff auf Informationen, die per E-Mail übermittelt worden sind. Über Richtlinien entscheiden Sie, welche Geschäftsprozesse und Kommunikationspartner einbezogen werden sollen und legen die Zugriffsrechte auf die archivierten E-Mails fest.

► **Problem:** Sie möchten Ihre E-Mails sicher archivieren, ohne ein komplettes Archivsystem anzuschaffen. Die archivierten E-Mails sollen jedoch später in ein Archivsystem überführt werden können.

Lösung mit Safe: Die zentrale und für Benutzer transparente Ablage von E-Mails in verschiedenen logischen Archiven erfolgt bereits während der Zustellung. Die Verwendung mehrerer Archive, die Suche und die Wiederherstellung archivierter E-Mails ist möglich. In Verbindung mit dem Modul Bridge können Sie jederzeit die in Safe archivierten E-Mails in ein revisions-sicheres Archivsystem überführen.

► **Problem:** Sie möchten E-Mail-Journaling für ausgewählte Personen, Gruppen oder alle Anwender einrichten und die Vertraulichkeit der Daten sicherstellen.

Lösung mit Safe: Über die eingestellten Richtlinien legen Sie den Personenkreis für das lückenlose Journaling und die Zugriffsrechte auf archivierte E-Mails fest. Sie können definieren, ob und welche E-Mails verschlüsselt archiviert und mit einer digitalen Signatur versehen werden sollen. Somit ist die Unveränderbarkeit der archivierten Daten gewährleistet. Die Kontrolle über die verwendeten Schlüssel können ausgewählte und revisionsberechtigte Personen einsehen, z. B. Datenschutzbeauftragte.

► **Problem:** Für die E-Mail-Ablage möchten Sie die umfangreichen Funktionen und das Regelwerk der iQ.Suite in Verbindung mit einem Archivsystem einsetzen?

Lösung mit Bridge: Die nahtlose Anbindung der iQ.Suite an die führenden Archivsysteme stellt eine effiziente und zielgerichtete E-Mail-Archivierung sicher. Ab sofort werden nur noch geschäftsrelevante E-Mails archiviert, ob verschlüsselt oder nicht. Die Mehrfacharchivierung wird verhindert und alle irrelevanten Daten werden ausgefiltert. Die gesamte Archivierungsinfrastruktur ist entlastet.

► **Problem:** Sie wollen alle E-Mails bereits bei der Zustellung im Archivsystem abspeichern und Ihre Netzwerkinfrastruktur entlasten?

Lösung mit Bridge: Sofort beim Eintreffen der E-Mail können Dateianhänge entfernt und durch Verweise auf das Archivsystem ersetzt werden. Im Archivsystem werden die Daten nur einmal abgespeichert und durch Indexinformationen aus der E-Mail-Klassifizierung ergänzt. Im Gegensatz zur zeitgesteuerten oder manuellen Speicherung können Sie sicherstellen, dass alle E-Mails lückenlos archiviert werden.

► **Problem:** Sie wollen gesetzliche oder firmeninterne Auflagen zur E-Mail-Archivierung erfüllen und diesen Prozess regelbasiert abbilden?

Lösung mit Bridge: Mit dem Schnittstellen- und Integrationsmodul ist es erstmals möglich, eine E-Mail-Archivierung auf der Grundlage fein abstimmbarer Richtlinien zur Vorverarbeitung, Filterung und Klassifizierung von E-Mails aufzubauen. Sie integrieren eine flexible Gesamtlösung, welche die vielfältigen Auflagen bis ins Detail erfüllt.

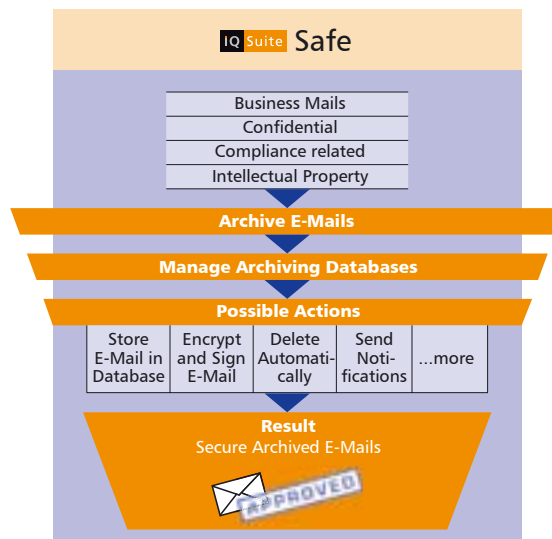
E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



iQ Suite Safe

Mehr als nur E-Mail-Ablage.

- **Regelbasierte, zentrale E-Mail-Archivierung in speziellen Datenbanken.**
- **Lückenlose Nachweisbarkeit des gesamten E-Mail-Verkehrs.**
- **Verhinderung nachträglicher Manipulation und des Missbrauchs von E-Mail-Inhalten.**
- **Sicherung der ursprünglichen E-Mails.**
- Zentrale Protokollierung von ein- und ausgehenden sowie internen E-Mails und Ablage auf zentralen Groupware-Servern/Datenbanken.
- Erstellung neuer Journale nach individuellen Vorgaben (Schwellwert/Größe/Zeit).
- Automatische Überwachung des verfügbaren Plattenplatzes.
- Absender-/Empfänger-abhängige E-Mail-Archivierung.
- Verschlüsselte Archivierung und Schutz vor unbefugtem Zugriff auf das Archiv.
- Signierte Archivierung zur Verhinderung von Manipulation gespeicherter E-Mails.

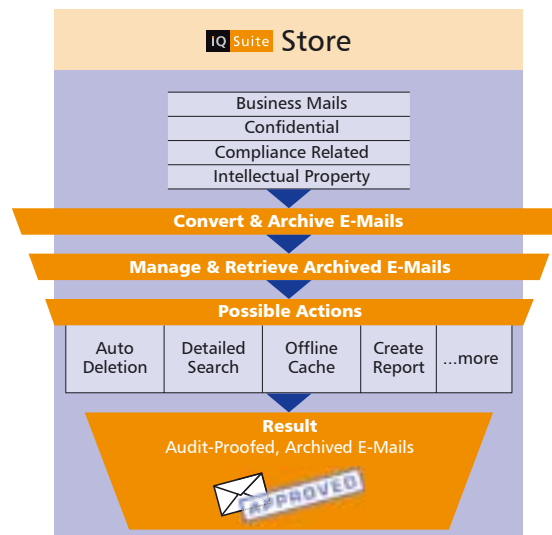


E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			

iQ Suite Store

Mehr als nur E-Mail-Archivierung.

- **Intelligente E-Mail-Archivierung: sicher, zuverlässig und gesetzeskonform**
- **Zentrales E-Mail-Archiv senkt Kosten und spart Ressourcen**
- **Automatisiert Prozesse zur Verbesserung von Performance und Verfügbarkeit des E-Mail- und Groupware-Systems**
- **Reduziert Komplexität der Administration und bietet effizienten Zugriff auf archivierte E-Mail- und Groupware-Inhalte**
- **Steigerung der Datensicherheit zur Vermeidung von Ausfallzeiten**
- **Offline-Verfügbarkeit für mobile Anwender**
- Langzeitarchivierung von E-Mails und anderen Dokumenten
- Wahlweise automatische Konvertierung von Dokumenteninhalten und Dateianhängen in PDF- oder TIFF-Format
- Speichern von Metainformationen
- Single-Instance-Archivierung von Dateianhängen
- Synchroner Wiederherstellung und Archivabfrage
- Vielfältige, regelbasierte Archivierungs- und Recherchemöglichkeiten
- Frei konfigurierbare, automatische Löschrufen
- Komprimierte Archivierung
- Detaillierte Statistik



E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			

iQ Suite Store

► **Problem:** Der Speicherplatz Ihrer E-Mail-Server ist chronisch knapp, die Performance nimmt ständig ab. Backup-Läufe sind in der verfügbaren Zeit kaum mehr zu bewältigen.

Lösung: Die regelbasierte Archivierung mit iQ.Suite Store erlaubt Ihnen eine weitreichende Entlastung der E-Mail-Server und erzielt eine deutliche Performance-Steigerung. Neben der Reduktion des Speicherbedarfs verkürzen sich auch die Backup-Zeiten der E-Mail-Server.

► **Problem:** Gesetzliche Vorgaben und interne Unternehmensrichtlinien schreiben eine sichere Archivierung aller geschäftsrelevanten E-Mails zu Revisionszwecken vor.

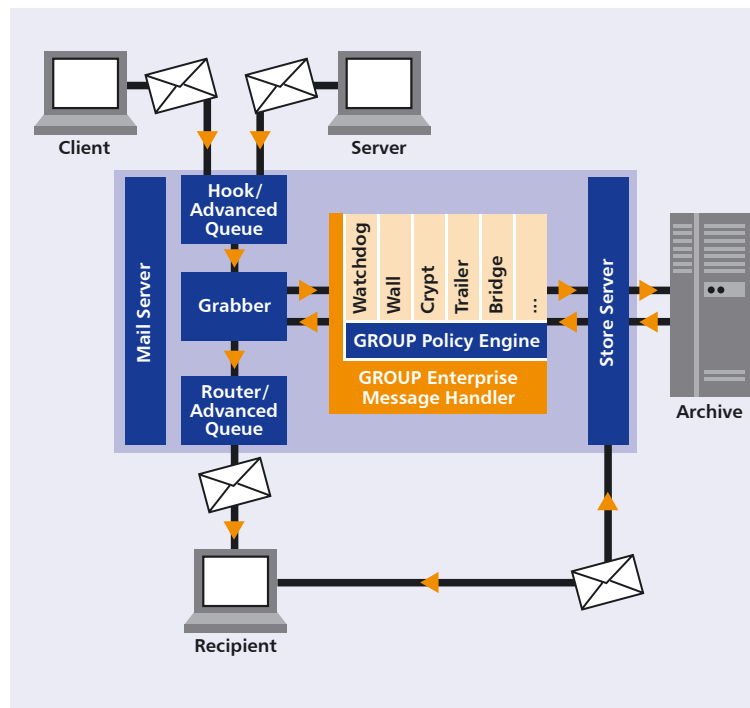
Lösung: Mit iQ.Suite Store können alle relevanten Daten sicher archiviert und mit komfortablen Recherchefunktionen jederzeit wiederhergestellt werden. Unterschiedliche Löschfristen für nicht mehr benötigte Daten sind frei einstellbar.

► **Problem:** Durch die redundante Speicherung von E-Mail-Anhängen in den Postfächern von Benutzern wird unnötig viel Speicherplatz belegt.

Lösung: Die Verwendung eines fortschrittlichen Single-Instance-Verfahrens in iQ.Suite Store gewährleistet, dass identische Dateianhänge nur ein einziges Mal gespeichert werden. Die optionale Komprimierung sämtlicher Archivdaten ermöglicht weitere Speicherreduktion. Die Datenspeicherung ist effizienter und spart Kosten.

► **Problem:** E-Mails werden clientbasiert gespeichert. Es ist somit nicht sichergestellt, dass alle geschäftsrelevanten Vorgänge archiviert werden. Zudem belasten Spam und Viren das Archivsystem.

Lösung: iQ.Suite Store ist komplett serverbasiert und speichert alle geschäftsrelevanten E-Mails bereits vor Zustellung. Mit dem Regelwerk der iQ.Suite lassen sich weitere Applikationen z. B. Spam-/Virenschutz, Verschlüsselung etc. nahtlos integrieren und vorschalten. Dies stellt sicher, dass nur erwünschte Inhalte sicher archiviert werden.



Technische Anforderungen

E-Mail-Plattform

IBM Lotus Domino Server R5 / 6.x / 7.x
Microsoft Exchange Server 2000 (SP2+) / 2003

Betriebssystem

Microsoft Windows 2000 (SP1+) / 2003

Hardware

NT File Systems (NTFS)
IBM Tivoli Storage Manager

Weitere Archivlösungen auf Anfrage.

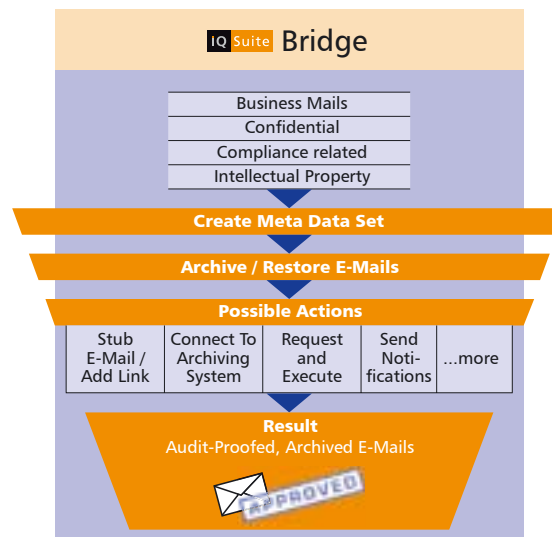
E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



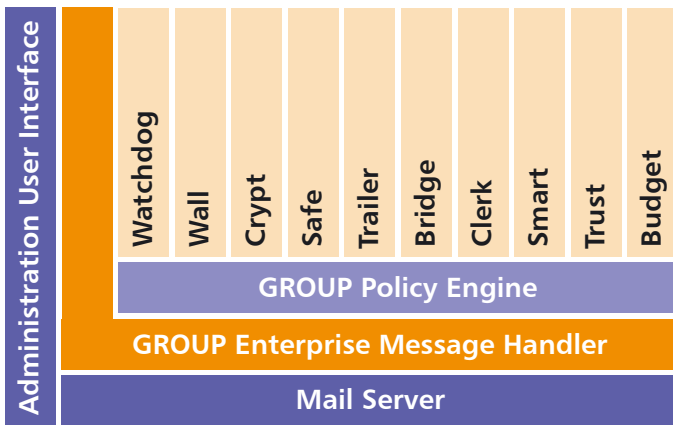
iQ Suite Bridge

Mehr als nur E-Mail-Schnittstelle.

- **Gesetzeskonforme Langzeitarchivierung gemäß den Unternehmensrichtlinien.**
- **Reduktion von wertvollem Festplattenplatz auf dem Messaging-Server.**
- **Nahtlose Integration von E-Mail in die Geschäftsprozesse.**
- **Anbindung an vorhandene Archivsysteme.**
- Anbindung führender Archivsysteme an das E-Mail-System.
- Wiederherstellung archivierter E-Mails mittels komfortabler, interaktiver Importfunktion.
- Lückenlose Archivierung von E-Mails vor der Zustellung durch proaktiven oder zeitgesteuerten Export.
- Austausch von speicherintensiven E-Mail-Inhalten durch Links auf die archivierten Daten.
- Flexibles Metadaten-Set und mögliche Vorklassifikation von E-Mails.
- Klassische Funktionen von Archivsystemen können genutzt werden: gesetzeskonforme, revisionssichere Archivierung von Daten, Indizierung (Metadaten), Suchen, Wiederauffinden und Wiederherstellen der Daten im Archiv.



Technische Anforderungen



iQ Suite

E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			

Voraussetzungen für den Einsatz der iQ.Suite

■ E-Mail-Plattform

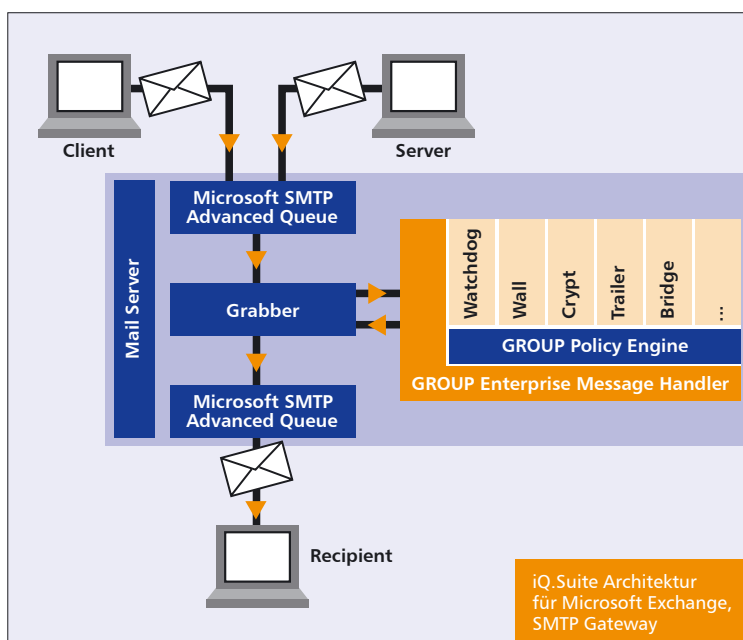
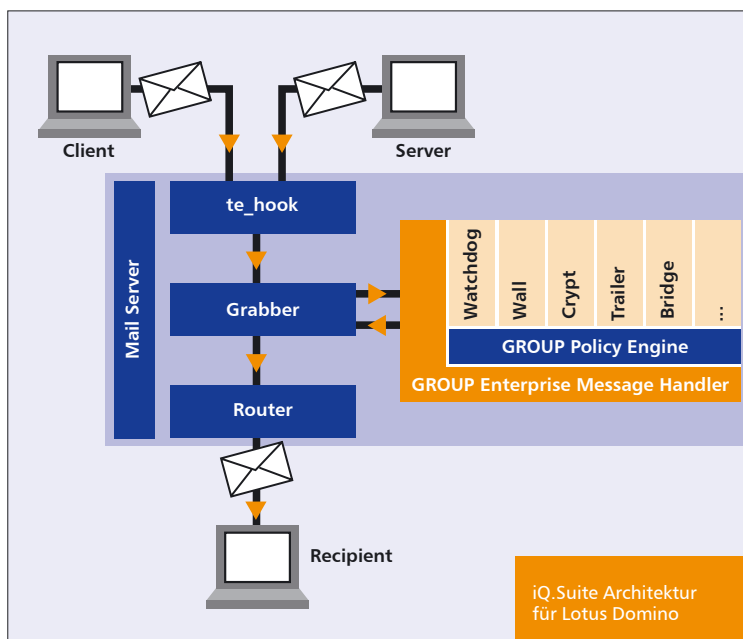
Microsoft Exchange 2000/2003
 Microsoft Windows 2000/2003 SMTP
 Microsoft ISA Server
 IBM Lotus Domino Server R5, 6.x, 7.x

■ Betriebssysteme

Microsoft Windows 2000/2003 Server
 Microsoft Windows NT 4.0 Server
 Novell/SuSe Linux
 Red Hat Enterprise Linux
 SUN Solaris/SPARC
 IBM eServer pSeries AIX
 IBM eServer iSeries OS/400
 IBM eServer zSeries OS/390, z/OS, zLinux

■ Hardware

Wir verweisen auf die Empfehlungen der Hersteller.
 Erweiterungen erfolgen in Abhängigkeit von Konfiguration und Anzahl der Benutzer.
 Festplattenkapazität: 500 MB.



Professional Services



Wir sind immer für Sie da.



Ob vor dem Kauf oder danach: Wir betreuen Sie individuell bei der Realisierung von E-Mail Lifecycle Management. Unsere kompetenten Mitarbeiter stehen Ihnen mit viel Erfahrung und großer Flexibilität beratend zur Seite.

Service

Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg zu sicheren und effizienten E-Mail-Geschäftsprozessen. Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir eine Bedarfsanalyse, sprechen Ihnen Empfehlungen aus und helfen bei der Erstellung Ihres unternehmensspezifischen Regelwerks. Unser Team beantwortet Ihre Fragen und löst Ihre Probleme.

Hotline

Sie benötigen Hilfe bei Installation, Konfiguration und Pflege der iQ.Suite? Unser kompetentes Support-Team beantwortet Ihre Fragen gerne und unterstützt Sie bei Bedarf auch vor Ort.

Maintenance

E-Mail Lifecycle Management ist kein statischer Zustand, sondern ein dynamischer Prozess. Risiken, Gefahren und Anforderungen ändern sich ständig. Die regelmäßige Anpassung und Erweiterung von Software für E-Mail Lifecycle Management ist unerlässlich. Mit einem Wartungsvertrag bei GROUP Technologies sind Sie immer auf der sicheren Seite. Unser leistungsstarkes Team sorgt für regelmäßige Updates und neue Funktionen, die Ihnen höchste Sicherheit und Effizienz garantieren.



Wie viel Prozent Ihres E-Mail-Verkehrs ist Spam?

Wie viele E-Mails haben welche Dateianhänge?

Gelangen vertrauliche Unternehmensinformationen in die falschen Hände?

Mehr als nur E-Mail-Auswertungen.

- **Umfassende Berichte über den unternehmensweiten E-Mail-Verkehr**
- **Detaillierte Analyse aller E-Mail-Dateianhänge**
- **Identifikation und Reporting von nicht geschäftsrelevanten Inhalten**
- **Ausweisung und Bewertung der E-Mail-Kosten**
- **Optimierung Ihrer E-Mail-Plattform**
- **Realisierung von E-mail Lifecycle Management**

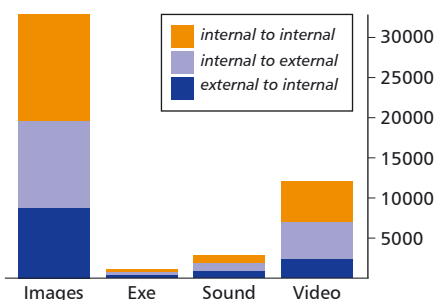
Aktuelle Studien zeigen, dass Spam, Viren und der Verlust vertraulicher Informationen bei vielen Unternehmen gewaltige Kosten verursachen. Verluste bei Produktivität, Netzwerkausfallzeiten und Prozesskosten belaufen sich jährlich auf mehrere Milliarden Euro.

Mit einem E-Mail Audit von GROUP Technologies können Sie Ihren E-Mail-Verkehr erfassen, analysieren und bewerten lassen. Unser erfahrenes Professional Services Team spricht Ihnen Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer E-Mail-Sicherheit aus, zeigt Ihnen Möglichkeiten zur Steigerung der Effizienz auf und berät Sie zu allen Themen des E-mail Lifecycle Management.

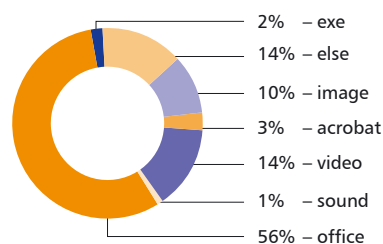
Wir helfen Ihnen bei Installation und Konfiguration Ihrer iQ.Suite, führen Daten- und Performance-Analysen durch und sprechen Ihnen konkret umsetzbare Empfehlungen aus. Ihre individuellen Bedürfnisse definieren Art und Umfang des für Sie durchgeführten E-Mail Audits.

Die Ergebnisse des E-Mail Audits verdeutlichen Ihnen, wie viele E-Mails Ihr System passieren, welche Ressourcen belastet oder verbraucht werden, an welchen Stellen der Verlust sensibler Unternehmensdaten droht, wo Ihre unternehmensweiten E-Mail-Richtlinien nicht eingehalten werden, welches Schadenspotenzial sich hinter drohenden Gefahren verbirgt und welche tatsächlichen Kosten Ihr E-Mail-System verursacht.

Inbound/Outbound vs. Internal Mail Traffic



Size of Attachments



Highlights

■ **Umfassende E-Mail-Traffic Reports**

Das E-Mail Audit zeigt wichtige Aspekte und Kennzahlen Ihres unternehmensweiten E-Mail-Verkehrs auf, z. B. Kosten von E-Mail, Anzahl und Größe der E-Mails, Art und Umfang der Dateianhänge, Dateigrößen der Anhänge in Relation zur Anzahl, Stunden- und Durchsatzstatistiken sowie Anzahl und Art von übermittelten Dateitypen wie Videos, Musik, Bilder, Spiele, etc.

■ **Messung von Spam und Viren**

Erfahren Sie mehr über wirtschaftliche Auswirkungen und Schäden, die in Ihrem Unternehmen durch Spam-Mails und böartigen Code entstehen. Erkennen Sie Anzahl und Art der Gefahren und Risiken, die Ihre E-Mail-Plattform bedrohen. Die Ergebnisse des E-Mail Audits dienen Ihnen als wertvolle Entscheidungsgrundlage für sinnvolle Investitionen in E-Mail Lifecycle Management und zur Verbesserung Ihrer Unternehmensrichtlinien. Das Ergebnis sind sinkende Kosten und steigende Produktivität.

■ **Aussagekräftige Berichte**

Die komplexen Datenauswertungen erhalten Sie in übersichtlicher und verständlich aufbereiteter Form als Diagramme, Grafiken und Tabellen. Sie gewinnen einen schnellen Überblick, wie Ihr E-Mail-System augenblicklich genutzt wird und was Sie noch verbessern können.

■ **Wir stehen Ihnen zur Seite**

Ein E-Mail Audit von GROUP Technologies ist mehr als nur eine standardisierte Auswertung. Unser Professional Services Team arbeitet vor Ort mit Ihnen zusammen, um Ihren individuellen Bedarf zu ermitteln und Ihr E-Mail-System so zu optimieren, dass durch die erhöhte Effizienz deutliche Wettbewerbsvorteile entstehen.

Das E-Mail Audit im Überblick

■ **Tag 1: Projektdefinition**

Unser Professional Services Team erarbeitet und verabschiedet mit Ihnen Anforderungen, überprüft Ihre E-Mail-Plattform und -Umgebung und definiert die Zielsetzungen.

■ **Tag 2: Installation und Konfiguration**

Unser Professional Services Team installiert die Analyse-Software und konfiguriert die Systemregeln, die Ihren Anforderungen entsprechen.

■ **Tag 3: E-Mail-Datenaufbereitung**

Unser Professional Services Team deinstalliert die Analyse-Software, bereitet die Datenauswertung und -aufbereitung vor und stellt Ihren ursprünglichen Systemzustand wieder her.

■ **Tag 4: Berichterstellung**

Unser Professional Services Team erstellt detaillierte E-Mail-Auswertungen und bereitet die Berichte für eine aussagekräftige Präsentation auf.

■ **Tag 5: Empfehlungen**

Unser Professional Services Team präsentiert die Ergebnisse des E-Mail Audit und spricht Empfehlungen aus, um Sicherheit, Effizienz und Kostensituation Ihrer E-Mail-Plattform zu verbessern.



Partner Programm



Erfolgreiche Partnerschaften.



Sichern Sie sich jetzt die Chance auf ein gemeinsames Wachstum mit GROUP Technologies!

Als GROUP Technologies Business Partner profitieren Sie nicht nur von unserem attraktiven Produktportfolio – Sie dürfen von GROUP Technologies auch eine umfangreiche Unterstützung erwarten.

Mit unserem maßgeschneiderten Partner- und Trainingsprogramm sichern Sie sich den entscheidenden Vorsprung an Kompetenz und Wissen gegenüber Ihren Mitbewerbern.

Ein global einheitliches Partnerprogramm legt die Rahmenbedingungen für die Zusammenarbeit fest und ist die beste Basis für den gemeinsamen Erfolg.

Das GROUP Partner Programm wurde gezielt entwickelt, um Sie beim Erschließen neuer Umsatzmöglichkeiten, der Neukundengewinnung sowie der Gewinnmaximierung zu unterstützen. Im Rahmen dieses Programms stellen wir Ihnen adäquate Beratung und Ressourcen zur Verfügung, die genau den Bedürfnissen Ihres Marktsegmentes und Geschäftsmodells angepasst sind.

Partnerschaften spielen für uns eine bedeutende Rolle. Wir möchten mit Ihnen gemeinsam das Ziel erreichen, Kunden zu gewinnen und bei der sicheren Abbildung von E-Mail-Geschäftsprozessen und der Realisierung von E-Mail Lifecycle Management zu unterstützen.

Vertriebliche Kooperation

- Abschluss von Verträgen und Festlegung von Umsatzzielen
- Regelmäßige Umsatz- und Zielprognosen
- Spezialisierung auf den Vertrieb der iQ.Suite

Marketingunterstützung

- Hohe Margen auf Listenpreise und Bezug der Software für die interne Verwendung zu Vorzugskonditionen
- Aktive Vertriebsunterstützung
- Dedizierter Account Manager
- Weiterleitung qualifizierter Anfragen
- Technischer Support und Schulung
- Listung des Partners auf der GROUP Website mit Link zur Partner-Website
- Bereitstellung von Logos, Grafiken, Präsentationen und Dokumentationen

- Gemeinsame PR-Maßnahmen
- Bereitstellung von Werbemitteln
- Teilnahme an GROUP Partner Incentive Programmen
- Exklusiver Online-Zugang zum Partner.Net von GROUP Technologies
- Entwicklung gemeinsamer Aktivitäten und Kampagnen

Schulungs- und Zertifizierungsprogramm

Die Weitergabe von Informationen und Wissen ist für uns ein zentrales Anliegen guter Partnerschaft. In regelmäßig stattfindenden Schulungen stellen wir sicher, dass unsere Partner die vom Markt geforderten Qualitätsansprüche an Beratung und Kompetenz erfüllen. Die Teilnahme am mehrstufigen GROUP Technologies Zertifizierungsprogramm garantiert und dokumentiert Wissen und Erfahrung im Umgang mit der iQ.Suite und E-Mail Lifecycle Management. Regelmäßige Produktinformationen, Release-Updates und Newsletter zu relevanten Fachthemen runden den angebotenen Service ab.

Referenzen



Weltweit schützen sich mehr als sechs Millionen Anwender und über 2.000 Unternehmen mit den Produkten von GROUP Technologies.

Sicherheit ist Vertrauenssache. Von den Top 100 der deutschen Finanzunternehmen vertrauen über 40 % auf unsere iQ.Suite. Auch international sind wir erfolgreich präsent. Zu unseren Kunden gehören zahlreiche renommierte Unternehmen aller Branchen.

Industrie

Abbott, Deutschland, weltweit
AGIP Austria AG, Österreich
Bunge North America, USA
Diehl Informatik GmbH, Deutschland
Haniel Textile Services International GmbH, Deutschland
Heineken N.V., Niederlande
Honda, Europa
Hutchinson Technology, USA
Linde Gas AG/AGA AB, weltweit
MAN B+W Diesel AG, Augsburg, Deutschland
MAN Nutzfahrzeuge AG, München, Deutschland
Marconi Selinia Communications, Italien
Debitel AG, Stuttgart, Deutschland
Mercedes-Benz, LLC, USA
Miele GmbH & Cie, Deutschland
Scania Deutschland GmbH, Deutschland
Schwenk Zement KG, Deutschland

Finanzunternehmen

ABN Amro, Niederlande, weltweit
ALLIANZ AG, Schweiz und Österreich
Barmenia Versicherungen, Deutschland
BBBank eG, Deutschland
Commonwealth Bank Ltd., Bahamas
Crédit Agricole Indosuez, Luxemburg
Danish National Bank, Dänemark
Deutsche Bausparkasse Badenia AG, Deutschland
Deutsche Bank, Deutschland, weltweit
Deutsche Börse AG, Deutschland
Ernst & Young, Deutschland, weltweit
Fiducia AG, Deutschland
GAD eG, Deutschland
HSBC Trinkaus & Burkhardt, Deutschland
Landeszentralbank Bayern, Deutschland
MLP Finanzdienstleistungen AG, Deutschland
Provinzial Versicherung, Deutschland
Raiffeisen Datennetz Gesellschaft, Österreich
Royal & Sun Alliance, UK
SEB AG, Deutschland
Société Générale Bank & Trust, Luxemburg
Sparkassen-Finanzgruppe, Deutschland
Swiss Re, weltweit
Sumitomo Bank, UK, USA
Yapi Kredi Bankasi, Türkei

Service

Atos Origin GmbH, Deutschland
Anderson Merchandisers, USA
Apria Healthcare Group, USA
Bayhealth Medical, USA
DFS Deutsche Flugsicherung GmbH, Deutschland
Edeka, Deutschland
E-Plus Mobilfunk, Deutschland
Enpoint Research, Kanada
KDVZ Neuss, Deutschland
PWC Deutsche Revision AG, Frankfurt, Deutschland
Singapore Airlines, weltweit
TV Azteca, Mexiko
Thames Water, UK
United Health Services, USA
WAZ Mediengruppe GmbH & Co., Deutschland

Öffentliche Einrichtungen

Bundesversicherungsanstalt für Angestellte, Deutschland
Centre Informatique de l'Etat, Luxemburg
Freie Universität Berlin, Deutschland
Hungarian Tax Office, Ungarn
Kansas City, USA
Landratsamt Sigmaringen, Deutschland
Landratsamt Breisgau-Hochschwarzwald, Deutschland
Landratsamt Waldshut, Deutschland
Ministry of Justice, Slowakei
Public Prosecution of the Slovak Republic, Slowakei
Southwest Florida Water Management District, USA
Stadt Heidenheim, Deutschland

Customer Success Stories



Vertrauen auch Sie auf die iQ.Suite von GROUP Technologies.





Die Herausforderung

Die 1921 als Selbsthilfeeinrichtung für Beamte gegründete BBBank ist eine der mitgliederstärksten Genossenschaftsbanken Europas. Das Geldinstitut verbindet Professionalität mit einem Top-Service, der auch hohen Ansprüchen genügt. Immer häufiger werden dabei Dokumente in elektronischer Form ausgetauscht. Aus diesem Grund suchte die BBBank nach einer geeigneten Methode, um die Vertraulichkeit ihrer E-Mail-Kommunikation unter Beachtung des rechtlichen Rahmens und der Implikationen des Datenschutzes zu sichern. Die Lösung sollte vor Viren und unerwünschten Inhalten schützen sowie unberechtigte Kenntnisnahmen, Fälschungen und Manipulationen verhindern. Darüber hinaus war es wichtig, dass die Lösung eine einheitliche Haftungsausschlussklärung gewährleistet und eine Archivierung der Dokumente ermöglicht.

Die optimale Lösung

„Es gab für uns nichts Vergleichbares zur iQ.Suite“, stellt Frank Hirsch, Lotus Notes Administrator der BBBank, fest. Die iQ.Suite ist modular aufgebaut und durch die komplett serverbasierte Architektur zentral kostensparend administrierbar. Externe und interne E-Mails werden auf Viren, Trojaner, Würmer und andere Risiken überprüft, unerwünschte Dateianhänge sicher geblockt oder eliminiert. iQ.Suite Crypt bietet weit reichende Möglichkeiten, E-Mails regelbasiert nach ihrer Wichtigkeit zu ver- und entschlüsseln. In Verbindung mit iQ.Suite Watchdog können auch verschlüsselte E-Mails serverbasiert auf Viren und unerwünschte Inhalte untersucht werden.

Gerade bei Finanzdienstleistern und deren filialübergreifender Kommunikation spielt die Rechtssicherheit von E-Mail-Inhalten eine bedeutende Rolle. Für die BBBank hieß hier die Lösung iQ.Suite Trailer. Über individuell anpassbare Jobs und Textbausteine werden die Richtlinien des Unternehmens im Hinblick auf Rechtssicherheit und Corporate Design eingerichtet. „Besonders wichtig war uns der lückenlose Zugriff

auf unseren elektronischen Geschäftsverkehr. Denn Banken sind verpflichtet, Dokumente und E-Mails je nach Schriftstück bis zu zwanzig Jahre nach Auflösung eines Kontos zu archivieren“, betont Hirsch. Der Einsatz von iQ.Suite Safe garantiert die Beachtung dieser gesetzlichen Vorschrift. Das Produkt bietet neben der zuverlässigen und verschlüsselten Aufbewahrung von E-Mails auch Schutz vor Manipulation: Es ermöglicht nur autorisierten Personen den Zugang zu abgelegten E-Mails.

Der Gewinn

„Die iQ.Suite gewährleistet eine optimale E-Mail-Kommunikation verbunden mit guter Performance und hoher Sicherheit, die bei einer Bank höchste Priorität genießt“, sagt Hirsch. Alle Produkte sind beliebig kombinier- und skalierbar. Sie lassen sich zentral verwalten. Gemeinsame Protokolle, Statistiken und Reports sorgen für Kostentransparenz und verringern den Aufwand für die Administration erheblich. Das Ergebnis: zufriedene Kunden, entlastete Mitarbeiter und sinkende Kosten.

Die Zukunft

Neben den vielen technischen und zukunftsweisenden Entwicklungen und Vorteilen der iQ.Suite ist Frank Hirsch aber auch vom Full-Service und Support des Softwareherstellers begeistert. „Für mich ist die Welt der E-Mail-Sicherheit auch künftig rundum in Ordnung“, resümiert der BBBank-Spezialist.



Miele

Die Herausforderung

Seit seiner Gründung im Jahr 1899 wurde der westfälische Hersteller von Elektro-Haushaltsgeräten, Miele, durch zahlreiche Innovationen zum Inbegriff für Pionierleistungen. Bekannt ist Miele auch für die guten Beziehungen, die das Unternehmen zu den Geschäftspartnern pflegt. Dabei werden in verschiedenen Unternehmensbereichen wie Vertrieb, Entwicklung, Fertigung oder Einkauf vertrauliche Kundeninformationen immer häufiger per E-Mail ausgetauscht. Miele wollte auf eine geschützte E-Mail-Kommunikation bauen und suchte nach einer integrierten Lösung, welche sowohl in der Administration und Benutzung einfach ist als auch die Sicherheit verbessert.

Die optimale Lösung

„Die iQ.Suite von GROUP Technologies überzeugte uns sowohl durch ihre Modularität als auch Flexibilität“, sagt Ralf Berhorst, bei Miele verantwortlich für die Messaging Infrastruktur. GROUP Technologies bietet mit der iQ.Suite eine integrierte Lösung zu einer Vielzahl von sicherheitsrelevanten Kernthemen, wie die Prüfung von Dateitypen, den Virencheck, die Verschlüsselung sowie die inhaltliche Kontrolle von E-Mails und deren Dateianhänge.

Da iQ.Suite Crypt sowohl S/MIME als auch PGP und GnuPG als Verschlüsselungsstandards unterstützt, ist Miele besonders flexibel bei der Regelerstellung – bei einem Unternehmen mit vielen Partnern eine wichtige Voraussetzung. Das Modul ist auch in administrativer Hinsicht ein großer Vorteil einer zentralen serverbasierten Verschlüsselung. Würde die Verschlüsselung clientbasiert durchgeführt, wären Inhalts- und Virenprüfung am Server nicht mehr ohne weiteres möglich, da die E-Mails dann bereits verschlüsselt eintreffen.

Der Gewinn

Einerseits ist die E-Mail-Kommunikation durch E-Mail-Verschlüsselung sicherer geworden. Andererseits wird gleichzeitig eine serverbasierte E-Mail-Inhaltsprüfung ermöglicht. Alle Prozesse finden auf den E-Mail-Servern statt, erfordern daher keinen zusätzlichen Aufwand für Benutzerschulungen und sparen Kosten in beträchtlichem Umfang. Die Überprüfung ein- und ausgehender E-Mails gewährleistet, dass sie frei von böartigen Codes wie Viren, Spam oder vertraulichen Informationen sind. Dies befreit die Mitarbeiter von der zeitaufwändigen Verwaltung der Spam-E-Mail im Büro.

Die Zukunft

Ralf Berhorst zieht das Fazit: „GROUP Technologies und ihre iQ.Suite haben uns vor allem durch die Flexibilität sehr beeindruckt. Sie erfüllen unsere Sicherheitsanforderungen in jeder Hinsicht: Von der Anpassungsfähigkeit an sich verändernde Anforderungen und zukünftige Bedrohungen über die Skalierbarkeit bis zur nahtlosen Integration weiterer Produkte der iQ.Suite. Mit GROUP Technologies haben wir einen Partner, der zu unserer Firmenphilosophie ‚Immer besser‘ genau passt. Ein Aspekt, der für uns als weltweit operierendes Unternehmen sehr wichtig ist.“



Die Herausforderung

Der Schweizer Rückversicherungskonzern Swiss Re suchte eine E-Mail-Lösung, um die durch elektronische Attacken drohenden Kosten und Produktivitätsverluste zu minimieren. „Wir benötigten dringend stabile Produkte, die eingehenden Spam filtern, E-Mails auf ihren Inhalt prüfen, optimalen Virenschutz wie auch E-Mail-Verschlüsselung bieten“, beschreibt Jens Mathiessen, Senior System Engineer / Groupware Services von Swiss Re, das Problem.

Die optimale Lösung

Auf der Suche nach passenden Lösungen entschied man sich für den Einsatz der iQ.Suite als umfassendes Sicherheitspaket für die führenden E-Mail-Plattformen. Die IT-Verantwortlichen der Swiss Re wählten iQ.Suite Watchdog. Er prüft und reinigt E-Mails, bevor sie auf den E-Mail-Servern gespeichert werden, erkennt Viren und Würmer und filtert zusätzlich Dateianhänge nach unterschiedlichen Kriterien. Hinzu kam iQ.Suite Wall, die Spam, Junk-, Werbemails und Hoaxes abwehrt. Auch iQ.Suite Crypt wurde als Software ausgewählt, um vertrauliche Kommunikation zu gewährleisten.

Der Gewinn

Die Vorteile der iQ.Suite lagen für Swiss Re klar auf der Hand. Durch die zentrale Administrierbarkeit und die vollständig serverbasierte Arbeitsweise reduzieren sich Administrations- und Wartungsaufwand erheblich. Eine unternehmensweite Verteilung der Software auf sämtliche Benutzer-PCs ist somit nicht erforderlich. iQ.Suite Watchdog erkennt eine Vielzahl von Dateitypen anhand eindeutiger digitaler Fingerabdrücke, die somit identifiziert und geblockt werden können. Der Manipulation von Dateien ist damit ein Riegel vorgeschoben. Der erweiterten Inhaltsprüfung dient iQ.Suite Wall. Das Modul verhindert z. B. durch komplexe Textanalysen den Versand oder Empfang von diskriminierenden Inhalten und filtert gezielt Informationen.

Bei Swiss Re waren die Ersparnisse in der Benutzer-schulung und -betreuung einer der entscheidenden Gründe für den Entschluss, iQ.Suite Crypt einzusetzen. Es ist komplett serverbasiert und arbeitet benutzer-transparent. Überzeugt hat aber vor allem, dass durch die Kombination der Verschlüsselungssoftware iQ.Suite Crypt mit weiteren Modulen der iQ.Suite sowohl Verschlüsselung als auch umfassende Inhalts-sicherheit jederzeit gewährleistet ist.

Die Zukunft

„Unternehmen, die auf der Suche nach einer leistungsstarken Gesamtlösung sind, können wir nur empfehlen, neben dem Produkt selbst auch andere Aspekte zu berücksichtigen. Wichtig ist nicht nur eine herausragende Technik. Auch Aspekte wie zum Beispiel Support, flexible Lizenzbedingungen sowie die Synergie zwischen Hersteller und Kunde spielen eine entscheidende Rolle. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit GROUP Technologies“, resümiert Mathiessen.

Über die GROUP Technologies AG



GROUP Technologies ist ein weltweit führender Softwarehersteller für E-Mail Lifecycle Management. Die ideal aufeinander abgestimmten Produkte unter der Marke iQ.Suite ermöglichen effiziente Sicherheit und effektive Organisation von E-Mail – von der E-Mail-Verschlüsselung, Virenschutz und Anti-Spam über E-Mail-Klassifizierung bis hin zur sicheren Archivierung.

Die iQ.Suite ist modular aufgebaut, unternehmensweit skalierbar und bietet Anwendern die gewünschte hohe Investitionssicherheit. Die Module sind komplett serverbasiert, lassen sich kostensparend zentral administrieren und sind für die Plattformen Lotus Domino, Microsoft Exchange und SMTP erhältlich.

Mit der iQ.Suite senken Unternehmen Kosten, optimieren die Leistungsfähigkeit ihrer E-Mail-Umgebung und steigern die Arbeitsproduktivität. Zu den Kunden von GROUP Technologies zählen zahlreiche renommierte Unternehmen, wie Deutsche Bank, Ernst & Young, Honda, Heineken und Miele. Mehr als sechs Millionen Anwender und über 2.000 Unternehmen schützen und organisieren sich mit den Produkten von GROUP Technologies.

Die Zentrale der GROUP Technologies AG befindet sich in Karlsruhe. Das Unternehmen unterhält eine Tochtergesellschaft in USA und vertreibt die Produkte international sowohl direkt als auch über Partnerunternehmen.



Sie haben noch Fragen?



Sprechen Sie mit uns !

Wir helfen Ihnen – sicher und effizient.

Rufen Sie uns an.

Fon +49 (0)721-4901- 0

Fax +49 (0)721-4901- 199

oder einfach E-Mail an:

info@group-technologies.com

© GROUP Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten. GROUP Technologies und iQ.Suite sind Marken bzw. in bestimmten Ländern eingetragene Marken von GROUP Technologies AG. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind eingetragene Marken der jeweiligen Inhaber.

Alle aufgeführten Produktbeschreibungen haben lediglich allgemeinen und beschreibenden Charakter. Sie verstehen sich weder als Zusicherung bestimmter Eigenschaften noch als Gewährleistungs- oder Garantieerklärung. Spezifikationen und Design unserer Produkte können ohne vorherige Bekanntgabe jederzeit geändert werden, insbesondere, um dem technischen Fortschritt Rechnung zu tragen.

GROUP Technologies AG übernimmt keine ausdrückliche oder stillschweigende Gewähr für die Qualität, Ausführung, Handelsüblichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

Ihr autorisierter GROUP Technologies Partner

**Worldwide Headquarters
GROUP Technologies AG**

Ottostrasse 4
76227 Karlsruhe / Germany
Fon +49 (0) 721-49 01-0
Fax +49 (0) 721-49 01-199
info@group-technologies.com
www.group-technologies.com

**North American Headquarters
GROUP Technologies**

321 Fortune Boulevard
Milford, MA 01757 / USA
Fon +1 508-473-3332
Fon 877-476-8755 (US and Canada)
Fax +1 508-473-9940
info.us@group-technologies.com
www.group-technologies.com

